

Installation av MultiTech RF550VPN

I. Fysisk installation

1. Anslut en nätverkskabel* mellan WAN-porten på RF550VPN och ADSL-modem (eller router, om du har en fast förbindelse)
2. Anslut en nätverkskabel mellan datorn och någon av LAN-portarna på RF550VPN
3. Stoppa i strömmen i RF550VPN
4. Starta datorn. Se till att du har dynamiskt tilldelad IP-adress och DNS i datorn. (annars måste du sätta manuellt IP-adress i 192.168.2.X-nätet Subnet Mask 255.255.255.0 och default gateway 192.168.2.1)

* RF550VPN är autoswitchande d.v.s du kan använda raka eller korskopplade RJ-45 kablar mellan RF550VPN och ADSL-modemet/router.

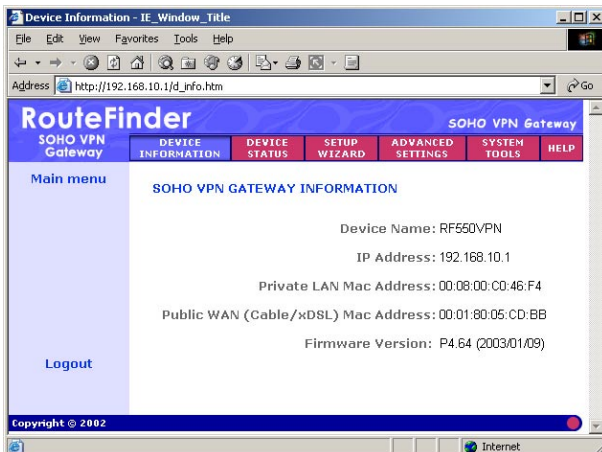
2. Uppgradera din RF550VPN till senaste programkod.

Denna installationsmanual kräver minst version N4.64 eller helst releaseversionen 4.64 (om den är släppt).

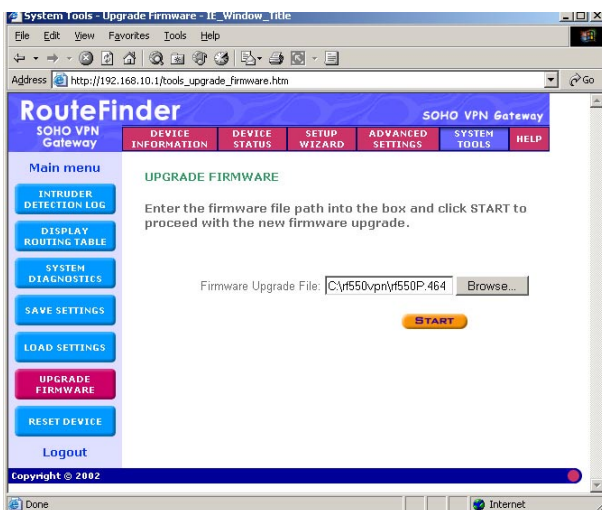
1. Öppna en Internet browser och surfa till adressen 192.168.2.1. Vid inloggningen anger du användare: admin. Lämna lösenordet blankt.



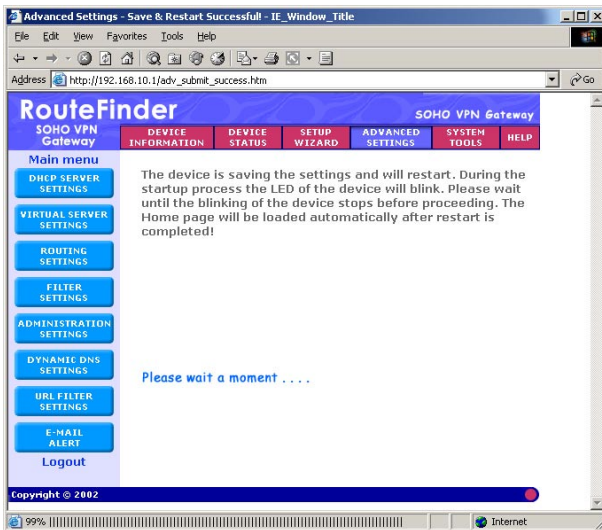
2. Klicka på knappen [Device Information]. Om versionen är Prerelease B4.64, 4.63 eller tidigare bör du uppgradera till minst version Prerelease N4.64 (4.64 releaseversion ej släppt ännu 2003-01-29). Senaste versionen finns att hämta på www.communicase.se/filarkiv. Filen är oftast en självuppackande ZIP-fil som innehåller en textfil och en binärfil.



3. Klicka på knappen [System Tools] och sedan [Upgrade Firmware]. Klicka därefter på [Browse] och leta upp binärfilen (heter någonting i stil med rf550vpn.464 och brukar hamna under c : / rf550vpn). Tryck sedan på start.



4. Vänta c:a 60-90 sekunder tills uppgraderingen är klar OBS! Rör inte kablarna till eller knappen på RF550VPN under tiden flashningen pågår. När startsidan kommer upp är uppgraderingen klar.

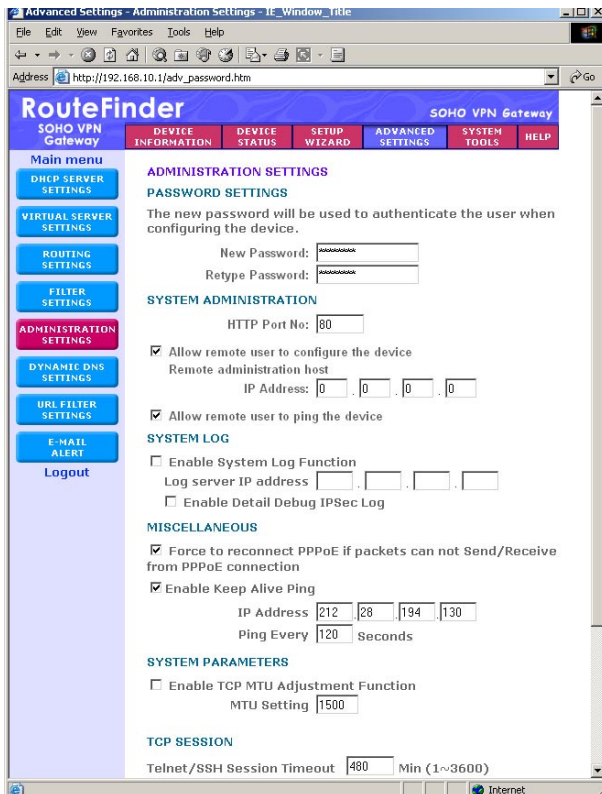


5. MultiTech rekommenderar att du nollställer alla parametrar efter en uppgradering. Detta görs enklast genom att hålla inne reset-knappen på RF550VPN (med t.ex. en penna) c:a 10 sekunder tills lysdioderna märkta [Serial] börjar blinka. Då nollställs alla parametrar till standardinställningar. Det tar c:a 60-90 sek innan RF550VPN åter är kontaktbar.

3. Aktivera fjärrkonfigurering

För att du skall kunna testa och konfigurera din RF550 på distans bör du aktivera fjärrkonfigureringen. Detta gör att vi kan hjälpa dig på distans om du har problem. Du får här även välja ett lösenord för att komma in i din RF550VPN. Om du vill så kan du senare stänga av fjärrkonfigureringen.

1. Öppna en Internet browser och surfa till adressen 192.168.2.1. Vid inloggningen anger du användare: admin. Lämna lösenordet blankt.
2. Klicka på [Advanced Settings] och sedan på [Administrativ Settings]



The screenshot shows a web browser window titled "Advanced Settings - Administration Settings - IE Window Title". The address bar shows "http://192.168.10.1/adv_password.htm". The page is for "RouteFinder SOHO VPN Gateway" and has a navigation menu with "ADVANCED SETTINGS" selected. The main content area is titled "ADMINISTRATION SETTINGS" and includes sections for "PASSWORD SETTINGS", "SYSTEM ADMINISTRATION", "SYSTEM LOG", "MISCELLANEOUS", "SYSTEM PARAMETERS", and "TCP SESSION".

ADMINISTRATION SETTINGS

PASSWORD SETTINGS

The new password will be used to authenticate the user when configuring the device.

New Password:

Retype Password:

SYSTEM ADMINISTRATION

HTTP Port No:

Allow remote user to configure the device

Remote administration host

IP Address: . . .

Allow remote user to ping the device

SYSTEM LOG

Enable System Log Function

Log server IP address . . .

Enable Detail Debug IPsec Log

MISCELLANEOUS

Force to reconnect PPPoE if packets can not Send/Receive from PPPoE connection

Enable Keep Alive Ping

IP Address . . .

Ping Every Seconds

SYSTEM PARAMETERS

Enable TCP MTU Adjustment Function

MTU Setting

TCP SESSION

Telnet/SSH Session Timeout Min (1~3600)

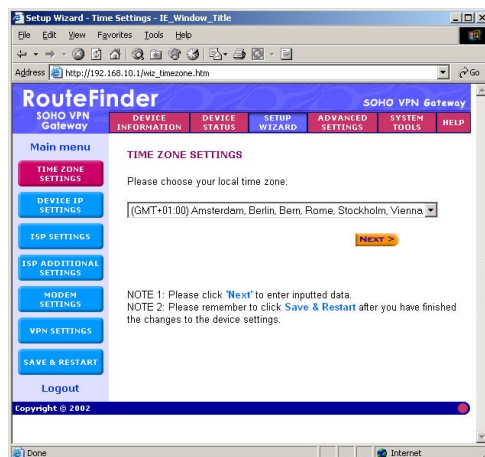
3. Välj ett lösenord och skriv in det i lösenordsfälten (OBS två fält)
4. Klicka i rutan vid [Allow remote user to configure the device]
5. Se till att [Remote administration host IP Address:] är satt till 0.0.0.0
6. Klicka på [Submit]-knappen längst ner på sidan
7. Klicka på [SAVE & RESTART]. RF550VPN tar c:a 30-40 sekunder att starta om innan du kommer tillbaka till startsidan

4. Grundkonfiguration med dynamisk IP-adress från Internet-operatören (t.ex. Telia ADSL, Bostream med dynamisk IP m.fl.)

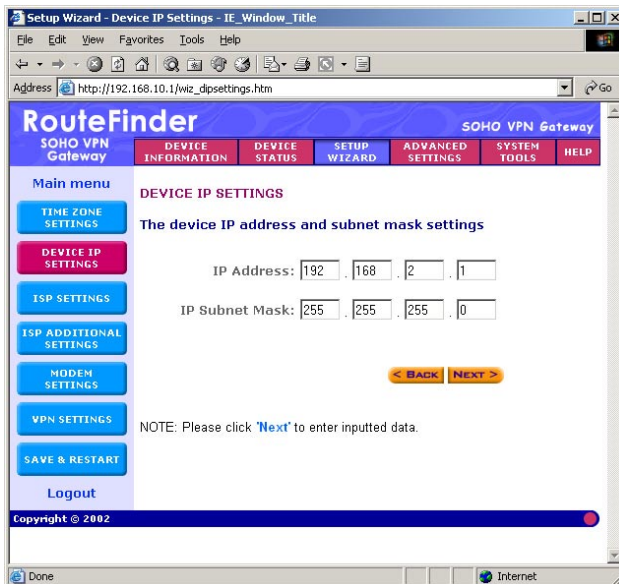
1. Öppna en Internet browser och surfa till adressen 192.168.2.1.
2. Klicka på knappen [Device status].



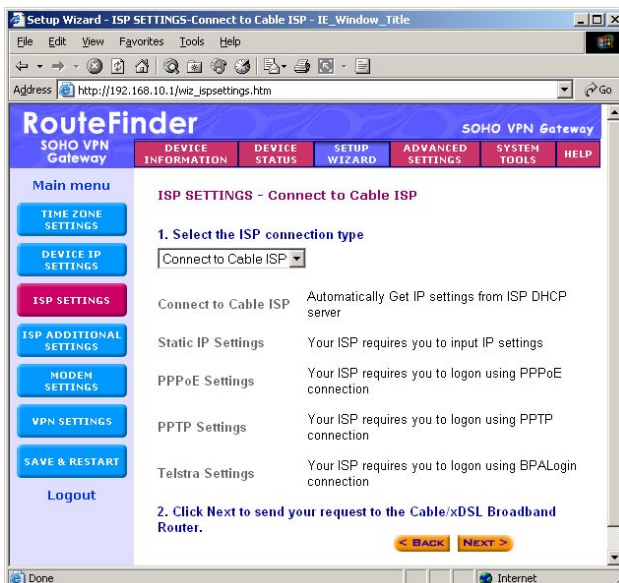
3. Längst upp till vänster, under rubriken [WAN Ethernet] skall du kunna se texten [Cable/xDSL: Active] samt [WAN IP:]. Siffrorna efter [WAN IP:] är brandväggens yttre IP adress. Om du får upp texten [Cable/xDSL: Inactive] så beror det på att Telia (de är nästan bara de som har problem) inte vill godkänna en ny enhet på ADSL-modemet. Vid detta fel se stycket om att byta yttre MAC-adress under punkt 8.
4. Klicka på knappen [Setup Wizard]



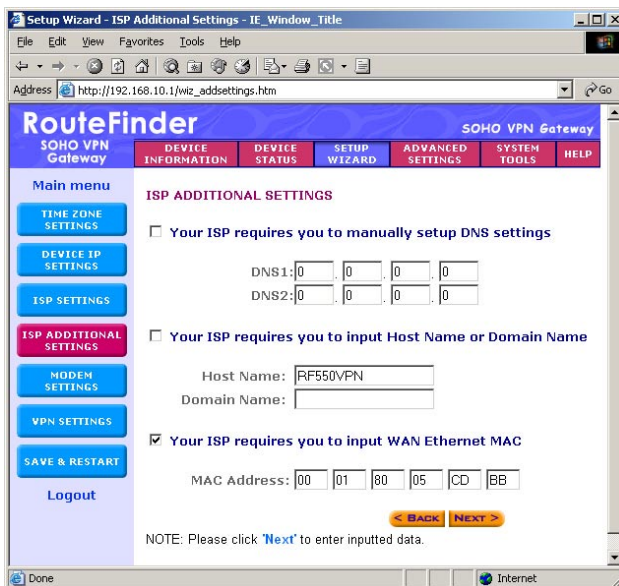
5. Välj Tidszon (GMT+01:00) klicka på [NEXT]



6. Konfigurera IP-nät uppgifter. Om du skall använda VPN mellan två eller flera brandväggar måste de ha olika IP-nät. Din nya RF550VPN kommer inställd på en intern IP-adress som är 192.168.2.1 med Subnet mask 255.255.255.0. Om du har fler nät som skall kopplas samman rekommenderar vi att du lägger dem i samma serie t.ex. 192.168.3.1, 192.168.4.1 o.s.v. Klicka på [NEXT]



7. Låt ISP type stå på [Connect to Cable ISP]. Klicka på [NEXT]



8. Byta MAC-adress? (**OBS! Endast om du har problem att får en tilldelad IP-adress enligt punkt 3 OBS!**) OM! du har haft en dator ansluten till ADSL modemmet tidigare OCH nu får problem med att du inte får en IP-adress från Internet-operatören, så kan du mjukvaruemulera MAC-adressen i RF550VPN. Ta MAC-adressen från enheten du hade ansluten tidigare. Fyll i sådana fall i MAC-adressen från ditt nätverkskort i rutan för [MAC address] och kryssa i [Your ISP requires you to input WAN Ethernet MAC]. Klicka på [NEXT]

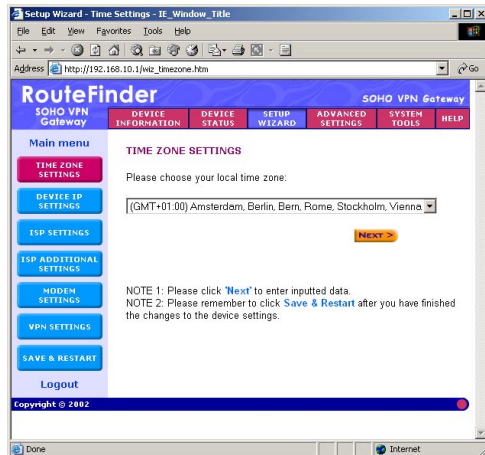
MAC-adressen på datorn finner du om du öppnar ett DOS-fönster och skriver `ipconfig /all`

9. Sidan med [Modem Settings] kan du hoppa över om du inte använder ett modem eller ISDN-terminaladapter som backup.
10. Klicka på knappen [SAVE & RESTART] till vänster på sidan. Klicka därefter på den gula [SAVE & RESTART] knappen mitt på skärmen. RF550VPN tar ca 30-40 sekunder att starta om innan du kommer tillbaka till startsidan

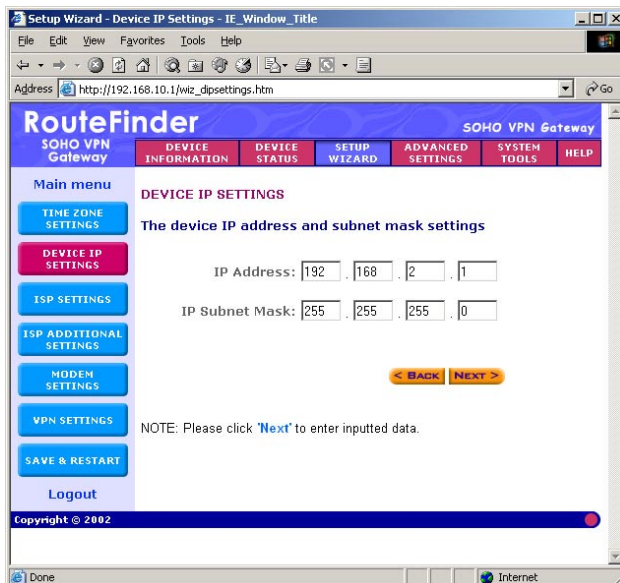
OBS! Om du har bytt IP-adress (punkt 6) så kommer du inte få upp startsidan igen förrän din dator har fått en ny IP-adress i den nya IP-serien. Uppdaterad IP-adress får du genom att öppna ett DOS-fönster och skriva `ipconfig /release` och trycka på enter och sedan `ipconfig /renew` och trycka på enter. Alternativt kan du stänga av datorn och starta på nytt. För att komma öppna konfigurationssidan måste du nu välja den nya IP-adressen du gav RF550VPN.

5. Grundkonfiguration med Fast IP-adress från Internet-operatören (t.ex. Telia Prolane och Prolane Light, Bostream med fast IP m.fl.)

1. Öppna en Internet browser och surfa till adressen 192.168.2.1
2. Klicka på knappen [Setup Wizard]



3. Välj Tidszon (GMT+01:00) klicka på [NEXT]



4. Konfigurera IP-nät uppgifter. Om du skall använda VPN mellan två eller flera brandväggar måste de ha olika IP-nät. Din nya RF550VPN kommer inställd på en intern IP-adress som är 192.168.2.1 med Subnet mask 255.255.255.0. Om du har fler nät som skall kopplas samman rekommenderar vi att du lägger dem i samma serie t.ex. 192.168.3.1, 192.168.4.1 o.s.v. Klicka på [NEXT]

Setup Wizard - ISP SETTINGS-Static IP Settings - IE_Window_Title

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://192.168.10.1/wiz_staticIP.htm

RouteFinder

SOHO VPN Gateway

DEVICE INFORMATION | DEVICE STATUS | SETUP WIZARD | ADVANCED SETTINGS | SYSTEM TOOLS | HELP

Main menu

- TIME ZONE SETTINGS
- DEVICE IP SETTINGS
- ISP SETTINGS**
- ISP ADDITIONAL SETTINGS
- MODEM SETTINGS
- VPN SETTINGS
- SAVE & RESTART
- Logout

ISP SETTINGS - Static IP Settings

1. Select the ISP Settings List below

Static IP Settings

IP assigned by your ISP: 123 . 45 . 67 . 89

IP Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0

ISP Gateway Address: 123 . 45 . 67 . 1

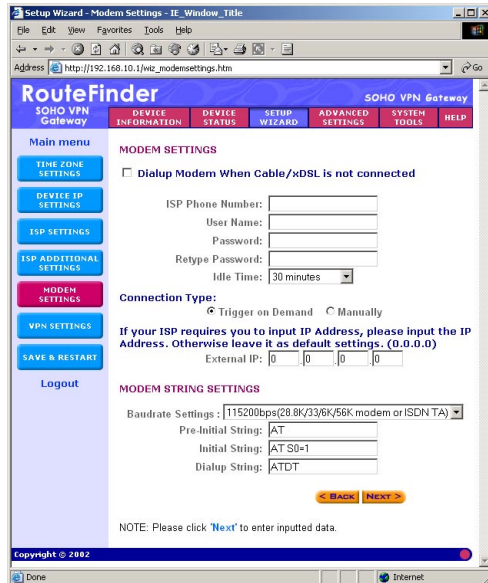
2. Click Next to send your request to the Cable/xDSL Broadband Router.

< BACK NEXT >

Copyright © 2002

Done Internet

5. Välj [Static IP Settings] från drop down menyn. Fyll i IP-uppgiftern du fått från din Internet-operatör. Klicka på [NEXT]



6. Sidan med [Modem Settings] kan du hoppa över om du inte använder ett modem eller ISDN-terminaladapter som backup.
7. Klicka på knappen [SAVE & RESTART] till vänster på sidan. Klicka därefter på den gula [SAVE & RESTART] knappen mitt på skärmen. RF550VPN tar c:a 30-40 sekunder att starta om innan du kommer tillbaka till startsidan

OBS! Om du har bytt IP-adress (punkt 6) så kommer du inte få upp startsidan igen förrän din dator har fått en ny IP-adress. Uppdaterad IP-adress får du genom att öppna ett DOS-fönster och skriva `ipconfig /release` och trycka på enter och sedan `ipconfig /renew` och trycka på enter. Alternativt kan du stänga av datorn och starta på nytt. För att komma öppna konfigurationssidan måste du nu välja den nya IP-adressen du gav RF550VPN.

6. Konfigurera VPN med fast IP-adress på minst en RF550VPN

OBS! Om du bara har dynamiska IP-adresser på alla RF550VPN så hoppar du direkt till nästa kapitel.

Börja med den RF550 som har fast IP-adress (huvukontoret)

1. Öppna RF550VPN:s konfigureringsida. Klicka på [Setup Wizard] och sedan på [VPN SETTINGS]
2. Du måste lägga upp en VPN-anslutning för varje RF550VPN som skall koppla sig mot detta nät. Fyll i ett namn under [Connection Name] förslagsvis namnet på distriktskontoret eller hemanvändaren och klicka på [Add]

The screenshot shows the 'VPN SETTINGS' page of the SOHO VPN Gateway Setup Wizard. The page is titled 'RouteFinder SOHO VPN Gateway' and has a navigation menu with options: DEVICE INFORMATION, DEVICE STATUS, SETUP WIZARD, ADVANCED SETTINGS, SYSTEM TOOLS, and HELP. The 'VPN SETTINGS' section is active, showing the following configuration fields:

- Connection Name: Malmökontoret
- Enable UID (Unique Identifier String): Disable UID
- Local IPSEC Identifier: [Empty]
- Remote IPSEC Identifier: [Empty]
- Enabled Keep Alive:
- Enabled NetBIOS Broadcast:
- Remote Site: Single User LAN
- Remote IP Network: 192.168.3.0
- Remote IP Netmask: 255.255.255.0
- Remote Gateway IP/FQDN: 0.0.0.0
- Network Interface: WAN ETHERNET
- Secure Association: IKE Manual
- Perfect Forward Secure: Enabled Disabled
- Encryption Protocol: 3DES
- PreShared Key: test
- Key Life: 3600 Seconds
- IKE Life Time: 28800 Seconds

A 'SAVE' button is visible at the bottom right of the configuration area.

3. Fyll i följande uppgifter:

Disable UID

Kryssa INTE i rutan [Enable Keep Alive] (skall bara vara aktiv från ena sidan)

Remote Site: LAN

Remote IP Network: Inre IP-nätet för den RF550VPN som anslutningen avser. T.ex. 192.168.3.0

Remote IP Netmask: 255.255.255.0 (motsvarande intern Subnet Mask på anslutande RF550VPN)

Remote IP Gateway: 0.0.0.0 (om anslutande RF550VPN har dynamisk IP-adress annars den yttre IP-adressen på anslutande RF550VPN)

Secure Association: IKE

Perfect Forward Secure: [Enabled] ([Disabled] ger något lägre säkerhet)

men snabba handskaning. Bra att sätta till Disable om man har problem med tappade Terminal Services sessioner)

Encryption Protocol: 3DES

Preshared key: Ett valt lösenord. (**OBS!** alla VPN anslutningar som har 0.0.0.0 som Remote IP Gateway måste ha samma Preshared Key. **OBS!**)

Key Life: 3600

IKE Life: 28800

4. Klicka på [SAVE]
5. Upprepa punkt 2-4 för att lägga upp anslutningar till varje extra RF550VPN du ska ansluta.
6. Klicka på knappen [SAVE & RESTART] till vänster på sidan. Klicka därefter på den gula [SAVE & RESTART] knappen mitt på skärmen. RF550VPN tar c:a 30-40 sekunder att starta om innan du kommer tillbaka till startsidan.

Denna RF550VPN är nu klar.

Nu ska du konfigurera de RF550VPN du ska på distriktskontoren/hos hemanvändarna.

1. Gör grundkonfigureringen för fast eller dynamisk IP-adress.
2. Öppna RF550VPN:s konfigureringsida. Klicka på [Setup Wizard] och sedan på [VPN SETTINGS]
3. Du måste lägga upp en VPN-anslutning mot huvudkontoret. Fyll i ett namn under [Connection Name] t.ex. huvudkontoret, och klicka på [Add]

Setup Wizard - VPN Settings - IE_Window_Title

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://192.168.10.1/wiz_vpn_ike.htm

RouteFinder SOHO VPN Gateway

SOHO VPN Gateway

DEVICE INFORMATION DEVICE STATUS SETUP WIZARD ADVANCED SETTINGS SYSTEM TOOLS HELP

Main menu

TIME ZONE SETTINGS

DEVICE IP SETTINGS

TSP SETTINGS

TSP ADDITIONAL SETTINGS

MODEM SETTINGS

VPN SETTINGS

SAVE & RESTART

Logout

VPN SETTINGS

Connection Name Huvudkontoret

Enable UID (Unique Identifier String) Disable UID

Local IPSEC Identifier

Remote IPSEC Identifier

Enabled Keep Alive Enabled NetBIOS Broadcast

Remote Site

Single User LAN

Remote IP Network 192 . 168 . 2 . 0

Remote IP Netmask 255 . 255 . 255 . 0

Remote Gateway IP/FQDN 123.45.67.89

Network Interface WAN_ETHERNET

Secure Association IKE Manual

Perfect Forward Secure Enabled Disabled

Encryption Protocol 3DES

PreShared Key test

Key Life 3600 Seconds

IKE Life Time 28800 Seconds

SAVE

4. Fyll i följande uppgifter:

Disable UID

Kryssa i rutan [Enable Keep Alive]

Remote Site: LAN

Remote IP Network: Inre IP-nätet för huvudkontoret T.ex. 192.168.2.0

Remote IP Netmask: 255.255.255.0 (motsvarande intern Subnet Mask på huvudkontoret)

Remote IP Gateway: IP-adressen till RF550VPN huvudkontoret.

Secure Association: IKE

Perfect Forward Secure: Samma som du valde på motsvarande konfiguration på huvudkontorets RF550VPN

Encryption Protocol: 3DES

Preshared key: Samma som du valde på motsvarande konfiguration på huvudkontorets RF550VPN

Key Life: 3600

IKE Life: 28800

5. Klicka på [SAVE]
6. Klicka på knappen [SAVE & RESTART] till vänster på sidan. Klicka därefter på den gula [SAVE & RESTART] knappen mitt på skärmen. RF550VPN tar c:a 30-40 sekunder att starta om innan du kommer tillbaka till startsidan.
7. Klicka på [Device Status] och sedan [VPN Status] knappen så öppnas ett fönster med information om VPN-anlutningarnas status.

Status	Connection Name	Remote IP	Virtual Network	Interface	Type	State	Tx Pkts	Rx Pkts	UpTime	Drop
Active	Communica	212.28.194.130	192.168.2.0/24	WAN Ethernet	ESP (3DES-CBC MD5)	[P1:M-Estab.][P2:Q-Estab.]	7	8	0 0:6:48	Drop
Inactive	IPSec klient	0.0.0.0	0.0.0.0/32	WAN Ethernet		Idle	0	0	0 0:0:0	Drop

Copyright 2002

9 seconds left until page refresh! Internet

Status skall vara Aktiv; det betyder att den kan ha kontakt med RF550VPN:n på huvudkontoret. Inaktiv betyder antingen att den inte får kontakt med den andra RF550VPN eller att den inte anser att den behöver koppla upp sig (Har du kryssat i Keep Alive så skall den alltid försöka nå den andra RF550VPN så fort man slår på strömmen).

State indikerar hur långt anslutningen har kommit.

[P1:None.][P2:None] = Ingen anslutning. Troligen fel IP-adress eller fel Preshare Key.

[P1:M-Estab.][P2:None] = Nycklar utbytta men ingen tunnel öppen. Eller tunnel i standby mode (tunnel går ner i standby efter c:a 1h utan trafik) Om den aldrig kommer längre än detta läge är det fel intern IP-adress/Subnet Mask vald i någon konfiguration.

[P1:M-Estab.][P2:Q-Estab.] = Öppen tunnel

Type indikerar vilken kryptering tunneln kör. Normalt ESP(3DES-CBC MD5) eller tomt om tunnel är i standby.

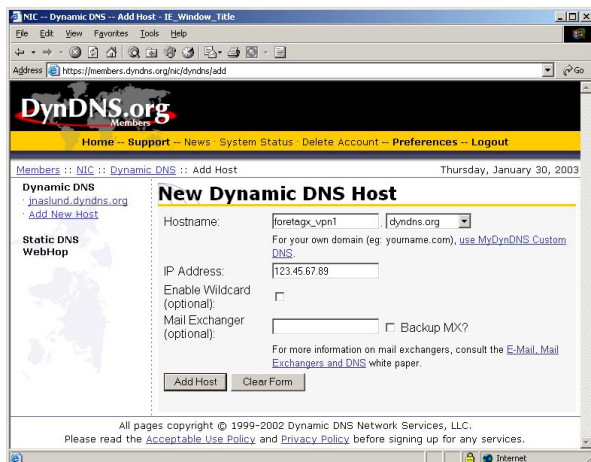
OBS! IPsec protokollet ger lite information till anslutande sidan om vad som är fel. Får du ingen anslutning kontrollera följande:

1. Att du har satt samma Preshared Key på båda kontoren
2. Att du har rätt IP-adresser i VPN-inställningarna (prova att gå in via fjärrkonfigurationen till den RF550VPN du skall ansluta till så ser du att det är rätt IP-adress du provar till).
3. Att alla VPN-aslutningar som har 0.0.0.0 på VPN-gateway kör samma Preshared Key
4. Att inte någon av RF550VPN sitter bakom en annan NAT-brandvägg/NAT-router
5. Se VPN-loggen i den RF550VPN du försöker koppla dig till. Den som försöker koppla (har keep alive aktiverat) ger nästan ingen information alls om vad som kan vara fel.

7. Konfigurera VPN med dynamiska IP-adresser på ALLA RF550VPN

För att kunna använda dynamiska IP-adresser på alla RF550VPN behöver du använda dig av en dynamisk DNS-tjänst som håller reda på vilka IP-adresser dina RF550VPN har.

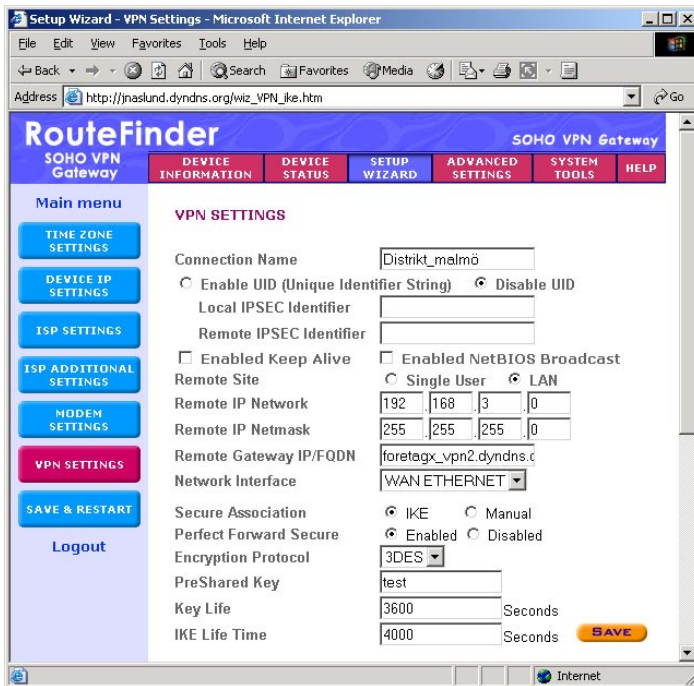
1. Börja med att lägga upp ett konto på www.dyndns.org (gratis, alternativt \$10 per år beroende på hur avancerade tjänster man vill använda). Du kommer få ett mail från DynDNS.org med instruktioner hur du aktiverar kontot.



2. När du aktiverat DynDNS-kontot går du in på deras sida och lägger till en Dynamic DNS host för varje RF550VPN. Välj ett namn och domännamn t.ex. foretagx_vpn1.dyndns.org, foretagx_vpn2.dyndns.org o.s.v. Du kan återgå senare och ändra IP-adresserna dina RF550VPN har. (eller låta RF550VPN själv uppdatera IP-adressen första gången). Kontrollera dock att korrekt IP-adress har blivit satt hos DynDNS.org INNAN du provar en VPN-uppkoppling.

Därefter konfigurerar först RF550VPN på huvudkontoret

1. Gör grundkonfigureringen för dynamisk IP-adress
2. Öppna RF550VPN:s konfigureringsida. Klicka på [Setup Wizard] och sedan på [VPN SETTINGS]
3. Du måste lägga upp en VPN-anslutning för varje RF550VPN som skall koppla sig mot detta nät. Fyll i ett namn under [Connection Name] förslagsvis namnet på distriktskontoret eller hemanvändaren och klicka på [add]



4. Fyll i följande uppgifter:

Disable UID

Kryssa INTE i rutan [Enable Keep Alive] (skall bara vara aktiv från ena sidan)

Remote Site: LAN

Remote IP Network: Inre IP-nätet för den RF550VPN som anslutningen avser. T.ex. 192.168.3.0

Remote IP Netmask: 255.255.255.0 (motsvarande intern Subnet Mask på anslutande RF550VPN)

Remote IP Gateway: DNS-namnet för RF550VPN som skall ansluta (t.ex. foretagx_vpn2.dyndns.org)

Secure Association: IKE

Perfect Forward Secure: [Enabled] ([Disabled] ger något lägre säkerhet men snabba handskaning. Bra om man har problem med tappade Terminal Services sessioner)

Encryption Protocol: 3DES

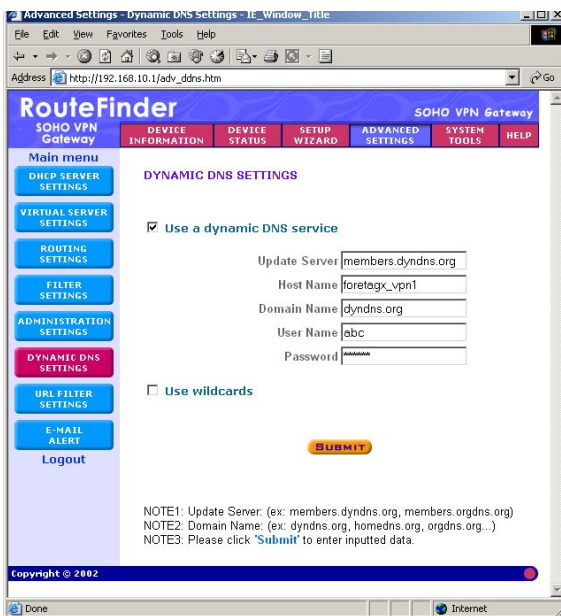
Preshared key: Ett valt lösenord för denna anslutning.

Key Life: 3600

IKE Life: 28800

5. Klicka på [SAVE]

6. Upprepa punkt 3-5 för varje extra RF550VPN du ska ansluta.
7. Klicka på knappen [SAVE & RESTART] till vänster på sidan. Klicka därefter på den gula [SAVE & RESTART] knappen mitt på skärmen. RF550VPN tar c:a 30-40 sekunder att starta om innan du kommer tillbaka till startsidan.
8. När du kommer tillbaka till startsidan Klickar du på [Advanced Settings] och sedan på [Dynamic DNS Settings]

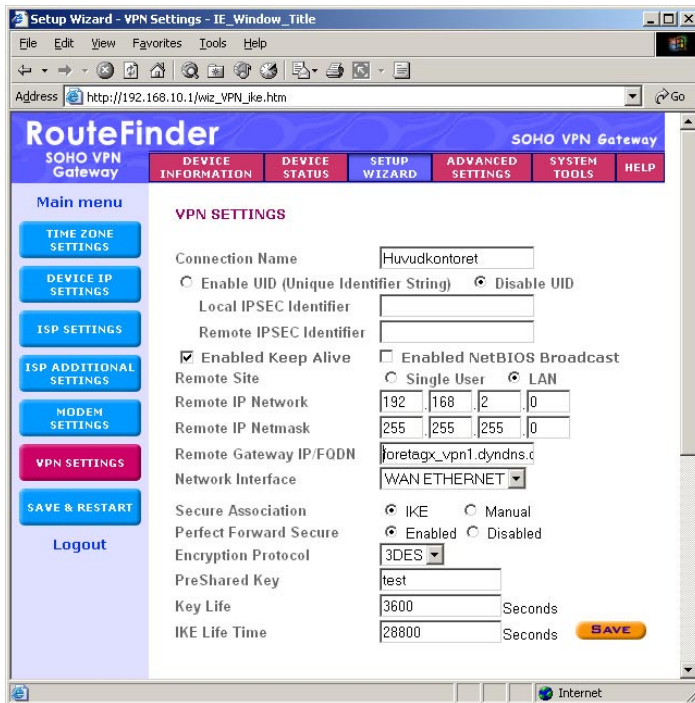


8. Fyll i uppgifterna från ditt DynDNS.org-konto
 Update Server: members.dyndns.org
 Host Name: Det "host name" du la upp i DynDNS (t.ex. foretagx_vpn1)
 Domain Name: Det domän namnet du valde i DynDNS (t.ex. dyndns.org)
 User Name: Användarnamnet du valde till ditt DynDNS konto
 Password: lösenordet du valde till ditt DynDNS konto

9. Klicka på [Submit] och sedan på [SAVE & RESTART]

Konfigurera övriga RF550VPN

1. Gör grundkonfiguration för dynamisk IP-adress
2. Öppna RF550VPN:s konfigureringsida. Klicka på [Setup Wizard] och sedan på [VPN SETTINGS]
3. Du måste lägga upp en VPN-anslutning mot huvudkontoret. Fyll i ett namn under [Connection Name] t.ex. huvudkontoret, och klicka på [add]



4. Fyll i följande uppgifter:

Disable UID

Kryssa i rutan [Enable Keep Alive]

Remote Site: LAN

Remote IP Network: Inre IP-nätet för huvudkontoret T.ex. 192.168.2.0

Remote IP Netmask: 255.255.255.0 (motsvarade intern Subnet Mask på huvudkontoret)

Remote IP Gateway: DNS-namnet på RF550VPN på huvudkontoret (t.ex. foretagx_vpn1.dyndns.org)

Secure Association: IKE

Perfect Forward Secure: Samma som du valde på motsvarande konfiguration på huvudkontorets RF550VPN

Encryption Protocol: 3DES

Preshared key: Samma som du valde på motsvarande konfiguration på huvudkontorets RF550VPN

Key Life: 3600

IKE Life: 28800

5. Klicka på [SAVE]

6. Klicka på knappen [SAVE & RESTART] till vänster på sidan. Klicka därefter på den gula [SAVE & RESTART] knappen mitt på skärmen. RF550VPN tar ca: 30-40 sekunder att starta om innan du kommer tillbaka till startsidan.
7. När du kommer tillbaka till startsidan Klickar du på [Advanced Settings] och sedan på [Dynamic DNS Settings]
8. Fyll i uppgifterna från ditt DynDNS.org-konto
Update Server: members.dyndns.org
Host Name: Det "host name" du la upp i DynDNS (t.ex. foretagx_vpn2)
Domain Name: Det domän namnet du valde i DynDNS (t.ex. dyndns.org)
User Name: Användarnamnet du valde till ditt DynDNS konto
Password: lösenordet du valde till ditt Dyn DNS konto
9. Klicka på [Submit] och sedan på [SAVE & RESTART]

Klicka på [Device Status] och sedan [VPN Status] knappen så öppnas ett fönster med information om VPN-anslutningarnas status.

Status skall vara Aktiv; det betyder att den kan ha kontakt med RF550VPN:n på huvudkontoret. Inaktiv betyder antingen att den inte får kontakt med den andra RF550VPN eller att den inte anser att den behöver koppla upp sig (Har du kryssat i Keep Alive så skall den alltid försöka nå den andra RF550VPN så fort man slår på strömmen.

State indikerar hur långt anslutningen har kommit.

[P1:None.][P2:None] = Ingen anslutning. Troligen fel IP-adress eller fel Preshare Key.

[P1:M-Estab.][P2:None] = Nycklar utbytta men ingen tunnel öppen. Eller tunnel i stanby mode. Om den aldrig kommer längre än detta läge är det fel intern IP-adress/Subnet Mask vald i någon konfiguration.

[P1:M-Estab.][P2:Q-Estab.] = Öppen tunnel

Type indikerar vilken kryptering tunneln kör. Normalt ESP(3DES-CBC MD5) eller tomt om tunnel är i standby.

The screenshot shows a window titled "VPN Status - IE_Window_Title" with a blue header "VPN STATUS". Below the header is the section "IPSec Connection Status" containing a table with two rows of connection data. The first row is "Active" and the second is "Inactive".

Status	Connection Name	Remote IP	Virtual Network	Interface	Type	State	Tx Pkts	Rx Pkts	UpTime	Drop
Active	Communica	212.28.194.130	192.168.2.0/24	WAN Ethernet	ESP (3DES-CBC MD5)	[P1:M-Estab.][P2:Q-Estab.]	7	8	00:06:48	Drop
Inactive	IPSec klient	0.0.0.0	0.0.0.0/32	WAN Ethernet		Idle	0	0	0:0:0:0	Drop

Copyright 2002

9 seconds left: until page refresh!

OBS! IPSec protokollet ger lite information till anslutande sidan om vad som är fel.

Får du ingen anslutning kontrollera följande:

1. Att du har satt samma Preshared Key på båda kontoren
2. Att du har rätt IP-nät och Subnät i VPN-inställningarna
3. Att DynDNS uppgifterna (IP-adresserna) till alla RF550VPN stämmer (både huvu-kontoret och klientkontoren) och har blivit rätt uppdaterade. Prova att gå in via fjärrkonfigureringen till den RF550VPN du skall ansluta till så ser du att det är rätt IP-adress/DNS namn du provar till.
4. Att inte någon av RF550VPN sitter bakom en annan NAT-brandvägg/NAT-router
5. Se VPN-loggen i den RF550VPN du försöker koppla dig till. Den som försöker koppla (har keep alive aktiverat) ger nästan ingen information alls om vad som kan vara fel.

**Du finner mer supportinformation, konfigurationsexempel m.m på:
www.communica.se/support**

Du kan också kontakta Communicas support på 08-441 35 30
eller support@communicase

© Johan Näslund, Communica Datadistribution AB, 2003