

Utnyttja ditt nätverk maximalt

Koppla nätverket till Internet

Använd e-mail i nätverket

Integrera fax i ditt nätverk

**Nå ditt nätverk hemifrån
eller på resan**

Internet

Varje dag öppnas det tusentals nya adresser på Internet. Men Internet är så mycket mer än bara en reklamplats. Här finner du allt mellan himmel och jord.

Hur kopplar jag nätverket till Internet?

Det finns olika sätt att koppla upp sig till Internet. Valet av uppkoppling är i slutändan en prisfråga.

Man brukar dela in uppkopplingarna i tre huvudsakliga grupper:

1. Fast förbindelse
2. Router med uppringd förbindelse
3. Server med uppringd förbindelse

Fast förbindelse

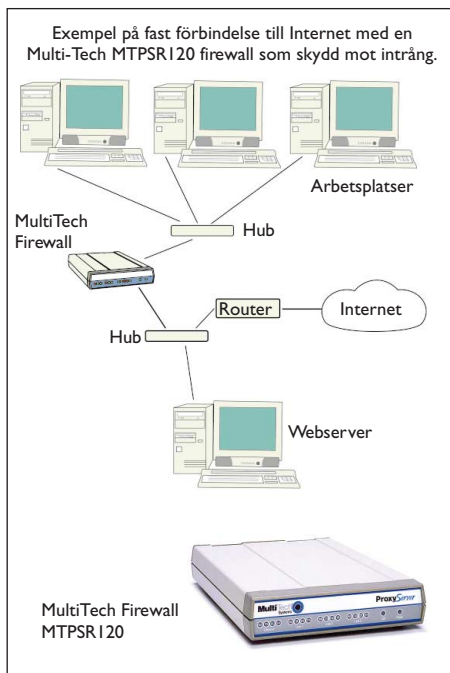
En fast förbindelse är något man hyr av en Internet-operatör. Det finns olika snabba förbindelser med hastighet från 64kbps upp till 2Mbps. Vissa operatörer erbjuder även högre hastigheter men oftast med en lägre garanterad lägsta hastighet ut till Internet.

En fast förbindelse till Internet brukar starta från 5000:- per månad om man tecknar sig för ett 2-3 års abonnemang. Fördelen med en fast förbindelse är bl.a. att man kan ha en egen Internet WEB-server på företaget som kunderna kan komma åt.

Vissa företag med en fast förbindelse till Internet vill låta användarna nå in i det egna nätet utifrån Internet. Då måste man ha en avancerad Firewall (ca 30.000-100.000:-) som skyddar ditt nätverk mot obehörigt intrång. Väljer man att endast ha publika WEB-servrar tillgängliga på Internet kan man klara sig med en enklare variant av Firewall som skyddar ditt nätverk från all trafik från utsidan. Exempel på en sådan Firewall är MTPSR-120 som delar dit nätverk i två delar, en publik och en skyddad del. Användarna på nätverket kan fortfarande nå Internet för

allt de vill göra men ingen kan ta sig in i den skyddade delen av nätverket från utsidan. Om du väljer en Multi-Tech Firewall så kan du även flytta Webservern in i den skyddade delen av nätverket och låta Firewallen göra en virtuell server. Detta låter användare från utsidan anropa Firewallen som i sin tur hämtar data från din Webserver.

Multi-Techs Firewall, MTPSR-120, ligger på ca 5600:-.



Router med uppringd förbindelse

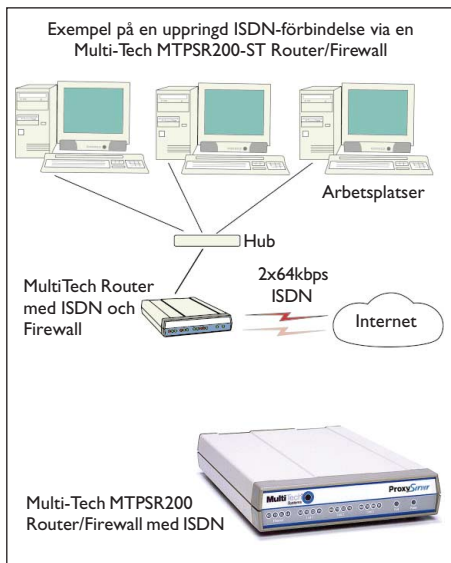
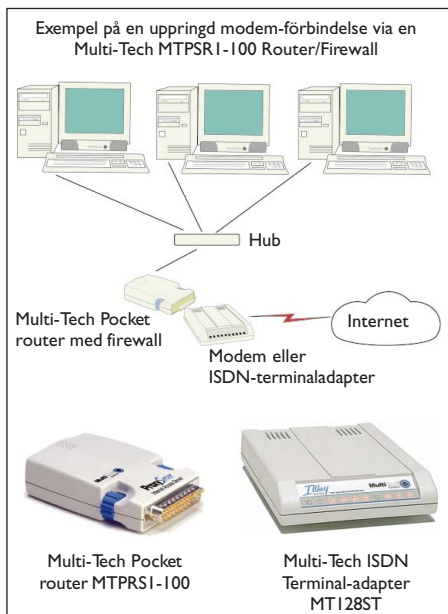
Väljer man en Router-lösning med uppring förbindelse blir priset vanligtvis betydligt billigare än en fast förbindelse. Vanligast är man väljer en Router med inbyggd ISDN adapter. ISDN är en digital data-/teleanslutning som är snabbare än ett modem både i överföring samt i uppkopplingstid. Det finns även Routerar för vanliga modem för den som inte vill installera ett ISDN-abonnemang.

Routern kopplas direkt på nätverket och ringer själv upp Internet-operatören när något program vill komma åt Internet. Väljer du en Router med ISDN koppling blir uppringningen sekundsnabb. Den som väljer modem alternativet får dock vänta ca 10-20 sekunder innan uppkopplingen blir klar.

Dessa Routrar kopplar automatisk ner när ingen trafik pågår.

Se till att den router du väljer skyddar ditt nätverk från obehörigt intrång. Alla Multi-Techs routrar har inbyggd firewall.

Att skaffa ett ISDN-abonnemang ligger på c:a 2000:- i installationskostnad (kontrollera med Telia på din ort) och kvartalsavgiften är c:a 600:-



Väljer man en Router med inbyggd ISDN adapter, t.ex. MultiTech ISDN Proxy server, MTPSR-200, så ligger dessa på c:a 4500:-. Väljer man en motsvarande Router för modemanslutning, t.ex. MultiTech Serial Proxy Server, så ligger de på c:a 2300:- plus ett modem.

Server med uppringd förbindelse

Ett mindre företag kanske väljer att ansluta ett modem eller en ISDN-terminaladapter direkt på sin server. Detta medför att användningsområdet blir något begränsat. För att kunna surfa på Internet krävs då en mjukvara på servern som ger användarna på nätet möjlighet att nå Internet. Dessa programvaror klarar normalt bara vissa typer av program som t.ex. en Webbbrowser och e-mail.

Men för e-mail är detta ett ypperligt alternativ om man inte är så många användare.

Läs mer

Om Multi-Tech Routers och Firewalls på: www.communica.se/produkter/internet.htm

Läs också mer i vår Internetkopplingsfolder (Adobe Acrobat format PDF): www.communica.se/kunskapsbank/internetkoppling.pdf

E-mail

Elektronisk post, eller e-mail som det också kallas, har vuxit enormt de senaste åren. I och med Internets intåg har vi fått ett gemensamt medium för vår e-mail. Med e-mail kan du skicka och ta emot text samt även bifoga program, filer och dokument av alla de slag.

Vad behöver jag då för att kunna använda e-mail?

För att alla på företaget som har en dator skall kunna skicka och ta emot e-mail behöver vi något typ av e-mail server d.v.s. en programvara som sköter kontakten med Internet för att hämta och skicka företagets alla e-mail.

Du kanske redan har en programvara som fungerar som e-mail server t.ex. Microsoft Exchange server. För att kunna ta emot och skicka e-mail behöver du någon typ av koppling till Internet.

De flesta större e-mail servrar t.ex. Exchange server, Notes, Groupwise m.m. har inget inbyggt stöd för att själv hämta e-mail från en e-mail server hos en Internet-operatör. De är ursprungligen skapade för att användas med en fast Internet-förbindelse. Och de kräver att få e-mail skickade till sig. Nu finns det sätt att gå runt det problemet om man inte vill lägga ner de pengar som en fast förbindelse trots allt kostar.

”SMTP feed” eller POP-hämtare?

Den som inte har en fast förbindelse till Internet måste anlita en Internet-operatör som mellanlagrar alla e-mail som skall till er. Det finns två sätt att få hem dessa e-mail från Internet-operatören.

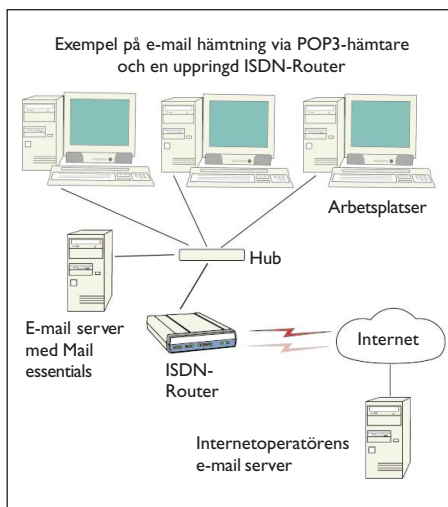
Antingen väljer man något man kallar ”SMTP feed / Dial up SMTP” eller så väljer man något som brukar kallas en POP-hämtare.

”SMTP feed / Dialup SMTP” går ut på att Internet-operatören känner av när ditt

nätverk är uppkopplat till Internet och då har operatören möjlighet att starta en sändning av e-mail till er server.

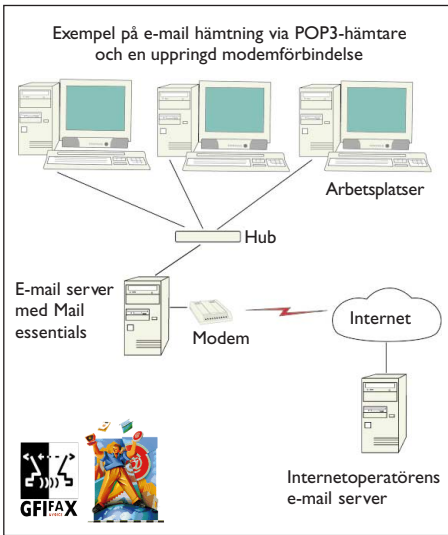
POP-hämtaren går ut på att man kör ett tilläggsprogram, t.ex. Mail essentials, på servern som med vissa tidsintervaller begär att få hem alla e-mail som finns hos operatören.

Internet-operatörer som stödjer ”SMTP feed / Dialup SMTP” brukar dock ta bra betalt för sin tjänst så i de flesta fall brukar POP-hämtaren Mail Essentials betala sig på några få månader. Särskilt om man räknar in att man brukar behöva ett dyrare Internet-abonnemang för att få tillgång till tjänsten. Normalt krävs ett dubbelkanals ISDN-abonnemang för att kunna få ”SMTP feed / Dialup SMTP”.

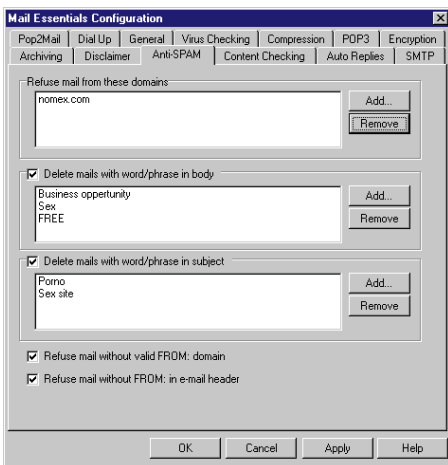


Skydda mot intrång från Internet

Med Mail essentials får man en bättre säkerhet mot intrång utifrån Internet då man inte behöver tillåta trafik från utsidan att nå din server. POP-konton kan du få hos så gått som alla Internet-operatörer. POP-konton är vad man använder på vanliga Internet abonnemang.



Mail essentials kan hämta e-mail från både domänkonton (xxx@företaget.se) och vanliga personliga konton. Ett domänkonto brukar vara det smidigaste alternativet då alla e-mail till företaget hamnar på ett POP-konto hos operatören och Mail Essentials hämtar ner dem åt dig eller din e-mail server. Mail essentials kan hämta e-mail antingen via ett vanligt modem/ISDN-Terminaladapter eller via befintlig router.



Extra finesser med POP-hämtare

Väljer du att använda en POP-hämtare så kan du dessutom få massa andra finesser såsom ;

- Automatisk viruskontroll på e-mail.
- Filter mot reklam e-mail.
- E-mail arkivering i en databas.
- Kompression av bifogade filer till självuppackande .exe-filer i utgående e-mail.
- Möjlighet att välja sändningstid för e-mail så att inte den uppringda Internet-förbindelsen kopplas upp vid varje utgående e-mail
- Kryptering av e-mail (PGP-kryptering)
- Automatiska svar.
- Statistikfunktioner. Bevaka och kontrollera vad som händer i ditt email system. Skapa olika rapporter över sända och mottagna e-mail.

Om jag inte har en e-mail server idag?

Vissa större system, som t.ex. Microsoft Exchange Server, ger dig funktioner som bokningskalendrar m.m. Många tycker dock att en så stor och tung lösning som Exchange Server kan vara lite att skjuta över målet. Du kan i stället välja att använda Mail essentials som en komplett e-mail server. Vilket ger en mycket prisvärd lösning. Om du i ett senare läge väljer att gå upp till ett större system kan du enkelt konfigurera om Mail essentials som POP-hämtare för det systemet.

Prova gratis och läs mer

Prova Mail Essentials gratis i 60 dagar.

www.communica.se/produkter/gfi/mail_essentials.htm

Fax i ditt nätverk

Varför skall jag koppla in faxfunktionen direkt i min server?

Trots att e-mail kommit så starkt på senaste åren så står sig faxen fortfarande som ett av de mest använda medium för kommunikation. Fax kommer inte att försvinna, den chansen är lika liten som vi kommer sluta använda telefonen. Men den gamla faxapparaten i receptionen har delvis tjänat ut sin roll. Varför skriver vi ut ett papper på skrivaren bara för att ta dem till faxen, skicka det och sedan stoppa det i papperskorgen? Med en faxfunktion direkt i nätverket spar du både tid, pengar och miljö. Detsamma gäller naturligtvis inkommande fax. Alla får vi ganska många dokument per fax som vi aldrig sparar, vi bara tittar snabbt på dem och slänger dem. Med fax i nätverket kan du snabbt granska inkomna fax direkt på bildskärmen och bestämma dig om de skall sparas eller kasseras. Med rätt hårdvara kan du t.o.m. få inkommande fax att automatiskt distribueras till rätt person.

Varför är datorfax bättre än vanlig fax?

Eftersom faxprogrammen skapar dina fax direkt från t.ex. ditt ordbehandlingsprogram så blir faxet alltid perfekt dimensionerat för faxöverföring. Alla bilder, typsnitt m.m. blir alltid mycket bättre om datorn får skapa dem i rätt upplösning direkt för fax på en gång i stället för att gå via skrivaren och sedan via faxens inläsningsdel. Bilder som blir svarta och otydliga när du skickar dem via din vanliga fax blir perfekta när du skickar dem från din dator.

C:a 80% av allt vi skickar via fax kommer ursprungligen från datorn, så varför skriva ut allt på papper och sedan genast stoppa det till återvinning bara några sekunder senare?

Vad kan jag skicka?

Allt du kan skriva ut till din skrivare kan du också skicka via faxprogrammen.

Faxprogrammen klarar normalt av bilder, olika typsnitt m.m.

Hur enkelt är det att använda?

Det är precis lika enkelt att skicka fax från datorn som att göra vanliga utskrift till skrivaren, ett lättanvänt gränssnitt ger dig möjlighet att välja försättsblad och mottagare.

Vad tjänar jag på fax i nätverket?

Spara tid och pengar – en stor undersökning i Tyskland visar på att det i genomsnitt tar 9 minuter från det att du skriver ut papperet, skickar faxet och kommer tillbaka till ditt bord. Att skicka fax med en datorbaserad fax tar under en minut av din tid. Vid bara 10 fax om dagen från ditt företag sparar du över 30.000:- i lönekostnader bara under första året. För att din investering skall löna sig redan under första året så räcker det normalt med att skicka totalt 3 fax per dag.

Hur blir det om man skickar flera fax samtidigt?

Har ni stått och köat vid faxmaskinen någon gång? I faxprogrammet köas alla fax i ordning om flera personer skickar fax samtidigt. Du behöver aldrig vänta på att det skall bli ledigt. Faxprogrammet tar hand om ditt fax och skickar det så fort det finns möjlighet. Du får själv ett meddelande från faxservern så fort ditt fax har kommit fram till mottagarens fax. Du kan koppla flera modem till din faxserver om du vill kunna skicka flera fax på en gång.

Finns det olika sätt att skicka fax?

Här skiljer vi på två olika typer av faxprogram; Faxprogram med eget användargränssnitt alternativt faxprogram som använder sig av t.ex. e-mail klienten som användargränssnitt.

Det vanligaste sättet att skicka fax sker genom att man skriver ut till en virtuell

skrivare som skapar ett fax av utskriften. Om man använder faxprogram som är kopplade till e-mail så kan man även skicka fax som enkla text meddelanden direkt från e-mail klienten. I de flesta e-mail kopplade faxprogram kan man även bifoga dokument från Office-program t.ex. från Word, som faxservern låter konvertera och sedan skickar ut.

Fristående eller e-mail integrerade fax-program?

Fristående faxprogram med egen klient eller fax via e-mail systemet? Båda varianterna har sina fördelar.

1. Fristående faxprogram

Fördelar: Många finesser, enkelt att få en överblick av sända och mottagna fax, möjlighet att se logg-listor på sända och mottagna fax, kräver ingen e-mail server.

2. E-mail integrerat faxprogram

Fördelar: Man slipper lära sig ett till program, använder samma adresslistor för både fax och e-mail m.m.

Kan jag se vad jag skickar?

I de flesta faxprogram kan du förgranska faxet innan det skickas, men normalt kan man säga att faxet blir precis som det visas på skärmen.

Hur fungerar ”routing” av inkommande fax?

Det finns flera metoder för att få ett inkommande fax till rätt person. Alternativen kallas CSID, DID, DDI och OCR.

- CSID är ett sätt att ”routa” inkommande fax beroende på avsändare. Alla faxmaskiner har normalt ett avsändar-ID (oftast faxnumret). Beroende på vartifrån faxet är skickat går det till en förbestämd person. CSID lämpar sig för de företag där man har sina personliga kunder och vet att allt som kommer från ett visst företag alltid

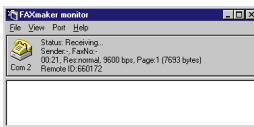
skall gå till en viss person. CSID är den enklaste och billigaste metoden och fungerar med all typ av hårdvara.

- DID innebär att när man ringer in till faxservern slår en eller flera siffror extra när man kommer fram till modemmet, faxservern vet då vem man vill nå. DID är svårt att få fason på speciellt som de flesta faxmaskiner idag inte har en extra telefonlur där man kan höra att man kommit fram innan man slår de extra siffrorna. DID kräver ett faxkort typ Gammalink eller brooktrout i din faxserver.
- DDI kräver att man prenumererar på virtuella telefonnummer från Telia (på samma sätt som man gör i en vanlig telefonväxel där användarna har direktnummer genom växeln). DDI är den enklaste lösningen för de som skall faxa till er. Varje användare (eller avdelning) får ett eget faxnummer. DDI kräver ett ISDN-baserat faxkort samt en anslutning till ISDN nätet.
- OCR betyder optical character recognition d.v.s. att programmet försöker tolka texten på faxet och känna igen vissa nyckelord. För de respektive användarna kan man lägga upp flera nyckelord som datorn skall söka efter. Om programmet får träff på ett ord så får den berörda personen en kopia av det inkomna faxet. OCR kräver ingen speciell hårdvara och lämpar sig för dem som får in blanketter eller maskinskrivna dokument. OCR klarar ej att tolka text som är handskriven.

Kan jag skicka automatiska fax från t.ex. mitt ordersystem ?

Vissa faxprogram, t.ex. FaxWare, har möjlighet att hämta information från t.ex. administrativa system eller bokningssystem. Det gör att man automatiskt kan skicka orderbekräftelser, prisuppdateringar, påminnelser, bokningsbekräftelser, inköpsordrar, offertförfrågningar m.m.

Det vanligaste sättet att göra en automatisering är att baka in kommandon i texten som faxprogrammet känner igen och tar till sig som styrkommandon. I dessa fall behövs ingen mänsklig inblandning för att skicka ett fax. Det går helt automatiskt.



Faxmaker for Exchange

FAXmaker for Exchange kopplas till din Exchangeserver och ger användarna möjlighet att skicka och ta emot fax direkt från sin vanliga e-mail klient t.ex. Microsoft Outlook. FAXmaker ger dig en komplett faxfunktion integrerat i din Exchange server. Du behöver INTE lära upp användarna på nya program, det räcker med att de lär sig använda Outlook. Du använder adressböckerna i Exchange/ Outlook för att adressera dina fax.

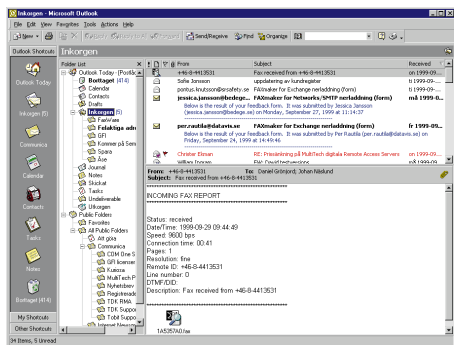
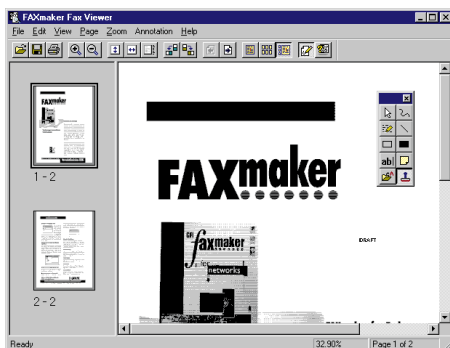
Du får tre möjligheter att skicka fax:

1. Via en virtuell skrivare på din dator
2. Genom att skicka ett vanligt text e-mail
3. Genom att skicka ett e-mail med en bifogad fil som FAXmaker låter din server konvertera till faxformat.

kommer fram t.ex. beroende på fel faxnummer så får du också ett e-mail så att du kan kontrollera uppgifterna och prova igen.

Faxmaker för Exchange är en nätverksfaxlösning som integreras till fullo i din MS Exchange server, som låter dig skicka och ta

emot fax från din Exchange klient. Detta betyder att det är enkelt att använda för dig som redan kör MS Exchange, du behöver inte byta program för att skicka eller ta emot fax. Det är enkelt att kontrollera om du har fått några fax då dessa hamnar i din vanliga inkorg bland resten av dina e-mail.



Du får automatisk ett e-mail i retur när ditt fax har nått mottagarens fax så att du vet att ditt fax kommit fram. Om faxet inte

Hur fungerar den?

För att skicka ett fax kan användaren antingen skriva in ett vanligt meddelande i t.ex. Outlook eller göra en utskrift från sitt ordbehandlingsprogram till Faxmaker skrivaren. Outlook öppnas då automatiskt och användaren behöver bara välja en mottagare ur Outlooks adressbok, och sedan trycka på 'SEND'-knappen är faxet på väg.

Faxa från alla Windows applikationer

Det spelar ingen roll i vilket Windows program du arbetar du kan enkelt skicka fax från alla Windows program där du kan skriva ut till din vanliga skrivare.

Allt du får ut på din vanliga skrivare kan du också få ut via Faxmaker.

Varje användare kan skapa sina egna försätsblad och mallar som innehåller företags logotyp, signatur m.m.

Bifoga dokument från Office

Användare kan enkelt bifoga Office dokument i sina fax, Faxmaker kommer automatiskt konvertera dessa till fax.

Stöd för adressböcker i Outlook

Du behöver inte ha en separat adressbok för Faxmaker, du kan använda din kontakt-databas i MS Outlook som adresskälla för faxnummer.

Redigera inkomna fax

Inkomna fax kan enkelt redigeras, du kan t.ex. ändra det, göra anteckningar eller stämpla faxet med en godkännande stämpel och skicka tillbaka faxet till avsändare eller skicka det till en annan mottagare.

Sändrapporter

När du skickat ett fax får du ett mail som talar om för dig om sändningen gick fram eller inte, mottagarens fax kan ju vara upptagen eller trasig. Du kan även skriva ut en rapport med en miniatyrbild av faxet.

Skicka fax och E-mail transparent

Eftersom faxmottagarna finns i din e-mail adressbok i Exchange kan du skicka ett meddelande till både e-mail och faxmottagare samtidigt. Du kan naturligtvis

skicka till hela grupper av användare.

Administrera från Exchange

Faxmaker for Exchange administreras och konfigureras ifrån Exchange Administrator.

Prisbild

Faxmaker för Exchange är ett mycket prisvärt Faxsystem och startar från 70:- upp till 700:- per användare (inkl. servermodulen) beroende på hur många användare man är.

Prova gratis och läs mer

Du kan prova en 5-användars version av Faxmaker för Exchange gratis på: www.communica.se/faxmaker

FAXmaker for Networks/SMTP

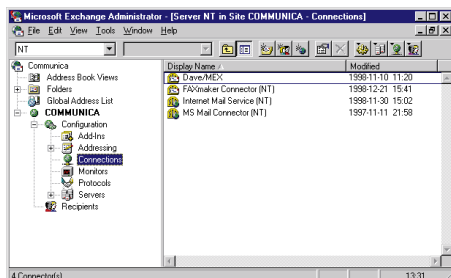
FAXmaker for Networks/SMTP är en komplett faxserver som körs direkt i din vanliga server. Du får möjligheten att skicka och ta emot fax direkt från varje arbetsplats.

Både integrerad och fristående

Faxmaker for Networks/SMTP kan köras både som separat faxprogram eller integreras med de flesta e-mail system som stödjer vanliga e-mail via Internet (SMTP/POP3). Om du använder Faxmaker for Networks/SMTP utan att ha det kopplat till en e-mail server så använder du FAXmakers egen klient där du enkelt kan se dina skickade och mottagna fax.

När du använder FAXmaker for Networks/SMTP kopplad till en e-mail server så fungerar den ungefär på samma sätt som FAXmaker for Exchange.

Faxmaker för Networks/SMTP är om möjligt ännu mer prisvärt och ligger i en prisklass om ca 50 - 500:- per användare beroende på antalet användare.

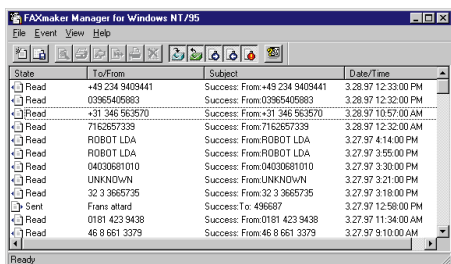


Fax server funktioner

Faxmaker flyttar Windows NTs multi-taskingfunktioner över nätet till dig, genom att konvertera faxen och sköta försättsbladen på servern i stället för på klienten. Fax server körs som en service i NT servern. Stöd för upp till 4 samtidiga linjer (modem) ingår i startpaketet och kan expanderas till maximalt 32 linjer (modem) per server. Faxmaker stödjer klass 2 faxmodem, CAPI 2.0 kompatibel ISDN-kort och Gammalink fax-kort.

Automatisk distribution av inkomna fax (routing)

Faxmaker kan automatiskt distribuera inkomna fax till olika användare med hjälp av tre olika metoder: CSID, DID, DDI eller OCR. CSID baseras på avsändarens



State	To/From	Subject	Date/Time
Read	+49 234 9409441	Success: From:+49 234 9409441	3.28.97 12:33:00 PM
Read	03965405983	Success: From:03965405983	3.28.97 12:32:00 PM
Read	+31 346 563570	Success: From:+31 346 563570	3.28.97 10:57:00 AM
Read	7162857339	Success: From:7162857339	3.28.97 12:32:00 AM
Read	ROBOT1 LDA	Success: From:ROBOT1 LDA	3.27.97 4:14:00 PM
Read	ROBOT1 LDA	Success: From:ROBOT1 LDA	3.27.97 3:55:00 PM
Read	04030691010	Success: From:04030691010	3.27.97 3:30:00 PM
Read	UNKNOW/N	Success: From:UNKNOW/N	3.27.97 3:21:00 PM
Read	32 3 3665735	Success: To:32 3 3665735	3.27.97 3:18:00 PM
Sent	Frans atlad	Success: To: 496687	3.27.97 12:58:00 PM
Read	0181 423 9438	Success: From:0181 423 9438	3.27.97 11:34:00 AM
Read	46 8 661 3379	Success: From:46 8 661 3379	3.27.97 9:10:00 AM

fax-ID nummer, DID och DDI är beroende av olika kontorsväxlar och OCR konverterar faxet till text och söker efter nyckelord på förstasidan.

Fax arkivering

Skickade och mottagna fax kan arkiveras för minska dess utrymme på disken, faxen kan enkelt hämtas från klientprogrammet. Om man använder OCR modulen kan användaren dessutom söka med hjälp av nyckelord.

Prova gratis och läs mer

Du kan prova en 5-användars version av Faxmaker för Networks/SMTP gratis på: www.communica.se/faxmaker

FaxWare

FaxWare är en faxserver för integration i Windows NT server (NT-service) eller i Novell NetWare server (NLM modul)

FaxWares egen klientprogramvara ingår för Windows 3.x, Windows 95, Windows 98 och Windows NT.

Hur kan jag skicka fax via FaxWare

Du kan välja att mellan att skriva ut via en virtuell printerdrivrutin, genom Microsoft Exchange (endast text), Novell Groupwise (endast text) Novell printer kö (DOS), Novell printer kö (HP-PCL), fil (DOS) eller fil (HP-PCL)

Typ av Routing

Manuell, gemensam inkorg, DID, CSID, linje och DDI. FaxWare innehåller även ett programmerbart routingsystem med avancerade logiska funktioner.

Integrationsmöjlighet

FaxWare klarar en mycket avancerad och lättanvänd integration för de flesta system i både DOS och Windows miljö. Ett 50-tal kommandon för styrning, adressering och layout av utgående fax. Kommandon kan bakas in direkt i utskriften (Windows skrivaren, printerkö eller fil). FaxWare läser igenom utskriften och plockar bort kommandona innan konverteringen av sidan. Det finns även ett API gränssnitt för programmerare som vill skapa direkt kontakt med servern.

Prisbild (c:a pris kund)

350 - 1100:-/ användare (inkl. servermodulen) beroende på antal användare.

Prova gratis och Läs mer

Om FaxWare på: www.communica.se/produkter/tobit/faxware5.htm

Läs mer om Faxprogram i vår utbildningsfolder: www.communica.se/kunskapsbank/faxguide.pdf

Tobit David

Tobit David är ett helt meddelandesystem för ditt nätverk. David har allt man kan önska sig inom inom tele- och datakommunikation som fax, röstbrevlådor, Internet-mail, webserver, faxback, Internet-fax, talsyntes m.m. David bygger på det beprövade faxsystemet FaxWare.

Produkten David fick sitt namn genom berättelsen om David och Goliat, då tillverkaren har satt som mål att göra en lättadministrerad att användare-programmerbar programvara som kan klara av samma saker som system i miljonkronorsklassen.

Med David får användaren tillgång till företagets informationssystem var han än befinner sig. Har man en fast förbindelse till internet (eller en RAS-server) kan användarna logga in sig till David servern via internet och hämta och lämna alla sina olika typer av meddelande. Användare får då tillgång till sin E-mail, fax, röstbrevlåda och intranet/Internet server.

De användare som sitter på nätverket kan nå sina dokument via Davids klient-program som hanterar alla dokument vare sig det gäller e-mail, fax, röstmeddelade m.m. Den som arbetar på distans kan välja på att ringa in eller att gå in via internet och genom sitt mailprogram eller webbrowser hämta informationen.

Med David kan man bygga upp ett helt talsvarssystem där kunder kan ringa in och hämta fax, tala in beställningar eller lyssna på senaste tidtabellerna eller vad man nu önskar.

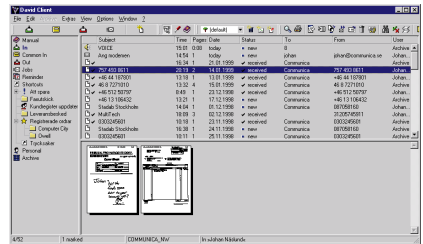
Prisbild (ca pris kund):

350 - 2500:-/ användare (inkl. servermodulen) beroende på antal användare.

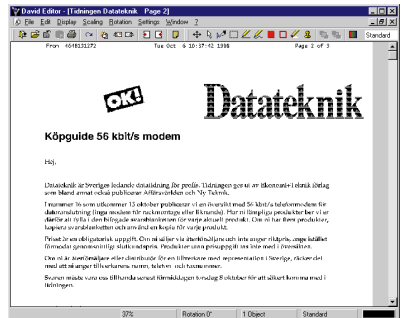
Läs mer

www.communica.se/produkter/tobit/david51.htm

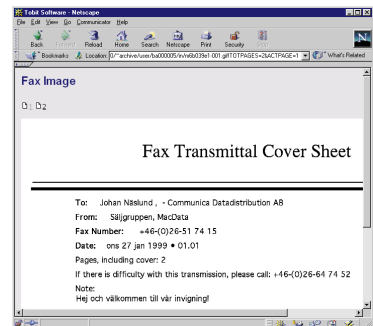
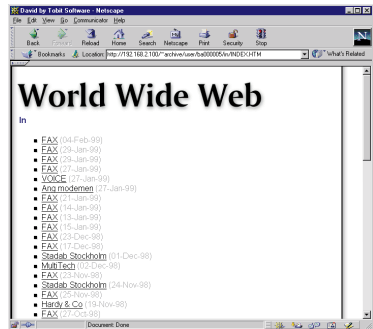
FaxWare & David klientprogrammet



Visningsprogrammet för FaxWare & David



Surfa in till David och se dina e-mail, fax & voicemail



RAS

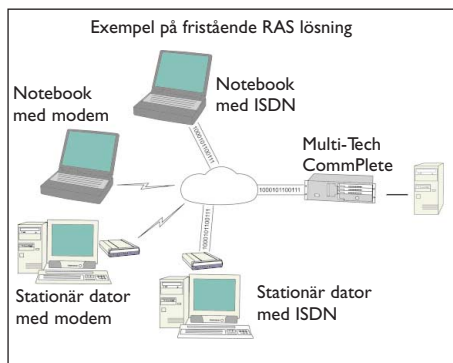
Vad innebär RAS?

RAS är en förkortning av Remote Access Server, eller fjärranslutningsserver på svenska, och innebär att man kopplar upp sig till nätverket på distans. Vanligen handlar det om att man vill komma åt företagets nätverk när man är ute på fältet eller när man jobbar hemifrån.

Det har blivit allt vanligare att man har bärbara datorer med sig när man är ute på kundbesök, särskilt de personer som tillbringar stor del av sin tid utanför kontoret.

Något som växt stort den sista tiden är den grupp människor som emellanåt jobbar hemifrån. Man tappar lätt kontakten med företaget om man inte har tillgång till företagets e-mail, databaser, dokument eller administrativa system.

Med RAS kan du nå ditt kontor var du än befinner sig.



Köra RAS i servern eller som separat enhet?

En fjärranslutningsserver kan vara din vanliga server med ett instickskort eller en komplett yttre enhet som kopplas direkt på nätverkskabeln.

Hur väljer jag då om jag behöver en yttre enhet eller om det räcker med ett instickskort i min befintliga server?

Handlar det om att sätta upp en modempool för att låta personalen ringa in till ditt nätverk så brukar det räcka med ett instickskort i servern. Mycket beror naturligtvis på hur många personer man räknar med skall ringa in samtidigt och hur mycket de kommer belasta systemet. Normalt klarar vanliga Microsoft RAS-programmet utan problem c:a 15-20 samtida inringande användare på sin vanliga server med ett instickskort. Antalet användare beror naturligtvis på hur tungt servern är belastad av andra uppgifter. Vi för även system för upp till 120 samtida användare som körs utan problem i en vanlig NT server men då använder man ett mer avancerad routingprogram på servern RRAS.

Vid större installationer eller när man har en hårt belastad server blir kompletta modemservrar det smidigaste systemet.

Fjärranslutning, fjärrstyrning eller både och?

Som vi beskrev tidigare så ger fjärranslutning dig tillgänglighet till nätverket över t.ex. ett vanligt modem, ISDN eller GSM. Fjärranslutning fungerar på samma sätt som om du hade varit ansluten till nätverket via nätverkskabeln, fast betydligt långsammare. Detta gör att Remote Access har vissa begränsningar i vad man kan göra. Alternativet är att man använder sig av något vi kallar fjärrstyrning som går ut på att man tar över en PC, fysisk eller virtuell, i nätverket. När du skriver på tangentbordet på din dator eller rör på musen så skickas informationen till PC:n i nätverket. Den förändring som blir på skärmen skickas tillbaka till din PC. Fördelen med detta är att man kan starta och köra program som skulle vara för stora att köra över en fjärranslutning.

Ofta kan en kombination av fjärranslutning och fjärrstyrning användas. Man ringer in till fjärranslutningen och kan sedan välja om man vill gå vidare och koppla sig mot en PC för fjärrstyrning.

Vad lämpar sig fjärranslutning bra till?

Fjärranslutning lämpar sig främst för att hämta och lämna e-mail och filer samt att köra äkta Client/server-system.

Vad lämpar sig fjärrstyrning bra till?

Fjärrstyrning lämpar sig bäst i de fall man har program som läser och skriver mycket data till hårddisken/nätverket. Vanligtvis brukar det gälla de flesta typer av ordersystem eller administrativa system.

Fysiska PC eller virtuella?

Du kanske undrar vad vi menar med virtuell PC? Låt oss beskriva.

En fysisk PC är en dator som finns på kontoret. Om du sätter upp en fjärranslutning och låter personalen jobba hemifrån så har de förmodligen en PC på jobbet som inte används när de inte är på plats. Där har man möjligheten att installera ett fjärrstyrningsprogram som gör att du kan ta över datorn på kontoret när du är hemma.

Om man t.ex. sätter upp ett system som huvudsakligen är tänkt för att låta de resande säljarna, som inte har en dator på kontoret utan bara har sin bärbara dator, komma åt ordersystemet så måste vi titta på en annan lösning. Antingen har man några datorer som inte används som man ställer i ett hörn och låter säljarna fjärrstyra eller så använder vi oss av något som vi kallar virtuella PC. Virtuella PC är något som vanligast körs som ett program i en NT server. Man kan låta flera personer dela på en kraftigare PC. Idag har vi två stora tillverkare av program för virtuella PC, Microsoft med sin Terminal server och Citrix med sin Winframe. Både Terminal server och Winframe har ganska stora krav på datorn de skall köras i.

Vad är det för hastigheter som gäller?

Idag handlar det nästan uteslutande om V.90 modem (56kbps) eller ISDN (64-128kbps). Tidigare var det vanligt att man satte vanliga modem direkt på servern. Men då fick man bara V.34bis (33,6kbps) som högsta hastighet.

I och med att användarna har fått V.90 modem så har också kraven på att servern sidan skall klara V.90 ökat.

För att kunna använda V.90 på server sidan krävs det att man har ett speciellt "Server Side"-modem. Det går inte att koppla på ett vanligt V.90 modem på servern och få det att kommunicera i full hastighet med ett annat V.90 modem.

Hur ansluts korten/enheterna till telenätet?

Moderna RAS lösningar ansluts till telenätet via ISDN. Beroende på hur många kanaler (linjer) man vill ha finns det två olika ISDN abonnemang.

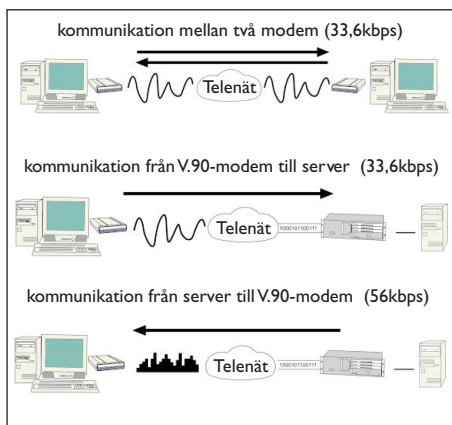
ISDN-BRI (Basic Rate) har två kanaler och kallas hos Telia för Telia Duo. ISDN-PRI (Primary Rate) har 8-30 kanaler och kallas hos Telia för Telia Multi.

I och med att man använder sig av ISDN så kan även användare som har en ISDN-terminaladapter eller ISDN-router koppla upp sig mot RAS.

Hur fungerar V.90-modem?

Till skillnad från 33,6 kbps-modem som kommunicerar med varandra över vanliga telefonlinjer så kräver V.90-tekniken att det ena modemmet är digitalt anslutet till telenätet. På det sättet slipper man omvandla signalen från analog till digital mellan servern och klienten. Det är analog till digital omvandlingen som gör att vi är begränsade till 33,6 kbps mellan två analoga modem. Låt oss visa med bilder hur kommunikationen ser ut. Vi börjar med hur två vanliga modem kommunicerar med varandra.

Nedan är tre schematiska bilder av olika typer av kommunikationen mellan två modem.



Modemen skickar analoga elektriska signaler vilka telestationen omvandlar till 8-bitars digitala signaler (som används i Telias telenät), sedan konverteras signalen tillbaka till analogt i andra änden på telenätet.

Varje gång man konverterar från analogt till digitalt bildas fel i signalen. Om man kan klara sig utan den omvandlingen kan man skapa en överföring med mindre fel och brus vilket gör att vi kan få en snabbare dataöverföring.

Vad är fördelar respektive nackdelar med V.90-tekniken?

Begränsningen är:

1. Det måste finnas en digital förbindelse på servern, vilket innebär att måste byta till digitala anslutningar och ny utrustning.
2. 56kbps går bara åt ett håll, d.v.s. att hämta data kan gå snabbt men att skicka data går fortfarande bara i max 33,6 kbps.

Vad är fördelarna med V.90-tekniken?

1. V.90-tekniken är c:a 30-40% snabbare än 33,6kbps-modem på nedladdning av informationen.
2. Till skillnad från ISDN kräver 56k-tekniken ingen speciell telefonförbindelse på klientsidan.

Analogt eller digitalt?

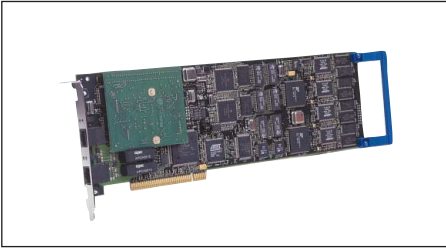
Skall jag välja den analoga 33,6 kbps-tekniken eller skall jag välja 56 kbps V.90-modem?

Skall du sätta upp en modempool på jobbet för att låta användarna kunna komma åt nätverket hemifrån och funderar på vilken teknologi du skall välja? Om man har möjlighet att få ISDN på sin ort så är det starka rekommendationer att man väljer en digitalt anslutet system.

Alla orter har inte tillgång till ISDN idag vilket gör att man kan vara tvingad att välja den analoga standarden.

ISDN är billigare per linje än vanliga analoga abonnemang både i installations- och månadskostnad.

Läs mer om V.90 "Server Side"-modem i vår utbildningsfolder: www.communica.se/kunskapsbank/modemserver.pdf



Multi-Tech ISI-Hybrid

Multi-Tech ISIHI-2S och ISIHP-2S är instickskort till din server som ger dig 4st V.90 56kbps "Server Side"-modem och 4st ISDN-Terminaladapttrar.

ISIHI-2S är ett ISA-kort och ISIHP-2S är ett PCI-kort.

ISI-Hybrid ansluts till två ISDN Duo abonnemang och klara upp till fyra samtidiga användare. Modem eller ISDN. Du kan ansluta upp till fyra kort per server.

ISDN-delen av korten klara både singel- och dubbelkanalsdrift (2x64kbps) för maximal prestanda.

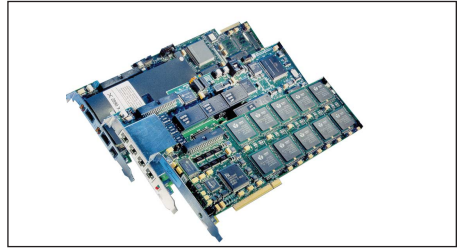
ISI-Hybrid är perfekt för dig som vill skapa en modempool för 4-16 samtidiga användare.

Modemen och ISDN-terminaladapttrarna blir åtta separata enheter i din server och kan användas var för sig (max fyra samtidiga kanaler).

ISI-Hybrid korten har drivrutiner för Windows NT, Novell, Unixware, SCO Unix och Linux.

ISIHI-2S och ISIHP-2S kostar c:a 2800:- per kanal.

Läs mer om Multi-Tech ISI-hybrid på www.communica.se/produkter/multitech/isihi.htm



RASCom

RASCom Primo serien är ett moduluppbyggt koncept med PCI-kort som installeras i en NT server.

Man väljer själv hur många ISDN linjer respektive V.90 modem man vill ha i sitt system.

Exempel: Du har ett system för 30 inringande användare. Hälften av dessa kommer att köra ISDN och resten vanliga V.90 modem. Då kan du välja ett 30 kanalers ISDN-kort och ett 18 kanaler V.90-modemkort och slipper betala för outnyttjade V.90-modem.

Korten kopplas samman i toppen via en MVIP-bus så att användarna kan fördelas dynamiskt mellan korten.

ISDN korten finns i tre utföranden:

8-kanalers (4st ISDN BRI).

30-kanalers (1st ISDN PRI).

60-kanalers (2st ISDN PRI).

Modemkortet finns i tre utföranden med 9, 18 eller 30st V.90 modem.

Upp till sex kort kan anslutas i samma dator för upp till 120 samtidiga inringande användare.

RASCom kostar från c:a 1500:- per kanal (med både ISDN och V.90-modem)

Läs mer om RASCom på: www.communica.se/produkter/rascom/rascom.htm



Multi-Tech MiniArrayIII är en komplett RAS-server för upp till 16 samtidigt användare. MiniArrayIII kan beställas för 8 eller 16 samtidigt användare. 8-portars versionen av MiniArrayIII kan byggas ut med flera samtidigt användare (max 16).

MiniArrayIII ansluts direkt på nätverkskabeln och är klar att köras på direkten.

MiniArrayIII ansluts till 4-8st ISDN BRI på 2 kanaler och ger dig i grundutförandet 8 eller 16 samtidigt ISDN och/eller V.90 56k-modemanvändare.

I grundutförande klarar MiniArrayIII av IP och IPX protokoll.

MiniArrayIII kan övervakas antingen via Webbbrowser, SNMP eller Multi-Techs egna konfigurations och övervakningsprogram.

MiniArrayIII kommer med MultiTech RASexpress installerad. Eftersom Mini-ArrayIII innehåller en komplett PC med Pentium processor så kan även andra operativsystem köras i den. Man kan t.ex. välja att köra Windows NT, SCO Unix, Linux, Novell.

MiniArrayIII kostar från c:a 2 700:- per linje.

Läs mer om Multi-Tech MiniArrayIII på www.communica.se/produkter/multitech/miniarrray.htm



Multi-Tech CommPlete är en komplett RAS-server för upp till 30 (2400 serien) eller 120 (9600 serien) samtidigt användare. Flera CommPlete 9600 kan kopplas samman för 10.000-tals samtidigt användare.

CommPlete innehåller en komplett modemserver (RAS) och ansluts direkt på nätverkskabeln och är klar att köras på direkten.

CommPlete ansluts till ISDN PRI på 8-30 kanaler och ger dig i grundutförandet 30 samtidigt ISDN och V.90-56k modem-användare.

I grundutförande klarar CommPlete av IP och IPX-protokoll.

CommPlete kan övervakas antingen via Webbbrowser, SNMP eller MultiTechs egna konfigurations och övervakningsprogram.

CommPlete stödjer externa säkerhetssystem såsom RADIUS, TACACS+ och SecurID.

CommPlete kommer förinstallerad med MultiTech RAS-Express.

CommPlete kostar från c:a 2100:- per linje.

Läs mer om Multi-Tech CommPlete på www.communica.se/produkter/multitech/commplete.htm

