

# Faxprogram guiden

- Fax i nätverk, vad är det? ●
- Fristående eller e-mail integrerad? ●
  - Routing metoder ●
- Dimensionera ett faxsystem ●
  
- Faxmaker för Networks ●
- Faxmaker för Exchange ●
  - Faxmaker för SMTP ●
    - FaxWare ●
    - Tobit David ●

# Fax i nätverk - vad är det?

Alla företag vill skicka fax direkt från sitt nätverk. Samtidigt ökar frågorna om hur man väljer rätt faxsystem. I denna folder ger vi dig grunderna i hur man väljer och dimensionerar ett faxsystem till ditt nätverk.

Idag när alla arbetar i olika typer av windowsmiljöer har fax från datorn blivit ett enkelt sätt att skicka information direkt från din arbetsplats. Välj faxen ur listan av skrivare och skriv ut som du brukar, välj en mottagare ur listan och faxen skickas iväg, enklare än så kan det inte bli.

## *Varför är datorfax bättre än vanlig fax?*

Efter som faxprogrammen skapar dina fax direkt från t.ex. ditt ordbehandlingsprogram så blir faxet alltid perfekt dimensionerat för faxöverföring. Alla bilder, typsnitt m.m. blir alltid mycket bättre om datorn får skapa dem i rätt upplösning direkt för fax på en gång i stället för att gå via skrivaren och sedan via faxens inläsningsdel. Bilder som blir svarta och otydbara när du skickar dem via din vanliga fax blir perfekta när du skickar dem från din dator. C:a 80% av allt vi skickar via fax kommer ursprungligen från dator, så varför skriva ut allt på papper för att sedan genast stoppa det till återvinning bara några sekunder senare?

## *Vad kan jag skicka?*

Allt du kan skriva ut till din skrivare kan du också skicka via faxprogrammen. Faxprogrammen klarar normalt av bilder, olika typsnitt m.m.

## *Hur enkelt är det att använda?*

Det är precis lika lätt att skicka fax från datorn som att göra vanliga utskrifter till skrivaren, ett lättanvänt gränssnitt ger dig möjlighet att välja försättsblad och mottagare.

## *Vad tjänar jag på fax i nätverket?*

Spara tid och pengar – att skicka fax på vanligt vis tar normalt 9 minuter från de att du skriver ut papperet till du kommer tillbaka till ditt bord. Att skicka fax med datorbaserad fax tar under en minut av din tid. Vid bara 10 fax om dagen från ditt företag sparar du över 30.000:- i lönekostnader bara under första året. För att din investering skall löna sig redan under första året så räcker det normalt med att skicka totalt 3 fax per dag.

## *Hur blir det om man skicka flera fax samtidigt?*

Har ni stått och köat vid faxmaskinen någon gång? I faxprogrammen köas alla fax i ordning om flera personer skicka fax samtidigt. Du behöver aldrig vänta på att det skall bli ledigt. Faxprogrammet tar hand om ditt fax och skickar det så fort det finns möjlighet. Du får själv ett meddelande från faxservern så fort ditt fax har kommit fram till mottagarens fax. Du kan koppla flera modem till din faxserver om du vill kunna skicka flera fax på en gång.

## *Finns det olika sätt att skicka fax?*

Här skiljer vi på två olika typer av faxprogram; Faxprogram med eget användargränssnitt och faxprogram som använder sig av t.ex. e-mail klienten som användargränssnitt.

Det vanligaste sättet att skicka fax sker genom att man skriver ut till en virtuell skrivare som skapar ett fax av utskriften. Om man använder faxprogram som är kopplade till e-mail så kan man även skicka fax som enkla text meddelanden direkt från e-mail klienten. I de flesta e-mail kopplade faxprogram kan man även bifoga dokument från Office-program t.ex. från Word, som faxservern låter konvertera och sedan skickar ut.

## *Fristående eller e-mail integrerade faxprogram?*

Fristående faxprogram med egen klient eller fax via e-mail systemet? Båda varianterna har sina fördelar och nackdelar.

### **1. Fristående faxprogram**

Fördelar: Mycket finesser, enkelt att få en överblick av sända och mottagna fax, möjlighet att se logg-listor på sända och mottagna fax, kräver ingen e-mail server.

Nackdelar: Ett nytt program att lära sig

### **2. E-mail integrerat faxprogram**

Fördelar: Man slipper lära sig ett till program, använd samma adresslistor för både fax och e-mail m.m.

Nackdelar: Inga logg-listor över sända och mottagna fax.

## *Kan jag se vad jag skickar?*

I de flesta faxprogram kan du förgranska faxet innan det skickas, men normalt kan man säga att faxet blir precis som det visas på skärmen.

### *Routing – hur gör jag med inkommande fax?*

Det finns flera sätt att distribuera inkommande fax till rätt person vi kan ta dem i funktions ordning.

#### 1. DID

Beskrivning: Kräver ett ISDN-baserat system. Alla användare får sitt eget faxnummer.

Krav: ISDN-kort med fax stöd, ISDN abonnemang och virtuell telefonnummerserie.

Fördelar: Mycket enkelt att använda. Man kan dela ut sitt eget faxnummer.

Nackdelar: Priset

Prisbild: ISDN-kort c:a 4000:-, ISDN-abonnemang c:a 2000:- (200:-/mån), telefonnummerserie á 10 nummer c:a 3000:- (220:-/mån)

#### 2. Gemensam inkorg

Beskrivning: Användarna kan titta på inkommande fax och skickar vidare till berörda personer.

Fördelar: Faxen kommer rätt. Ingen extra hårdvarukostnad.

Nackdelar: Faxen blir inte privata. Alla kan se inkommande fax.

Prisbild: Ingen extra kostnad

#### 3. Manuell

Beskrivning: En eller flera användare tittar på inkommande fax och skickar vidare till berörda personer.

Fördelar: Faxen kommer rätt. Ingen extra hårdvarukostnad.

Nackdelar: Personalkrävande

Prisbild: Ingen extra kostnad

#### 4. CSID

Beskrivning: Baserar sig på den avsändande faxens ID-nummer.

Krav: Kunden skall ha satt sitt faxnummer eller ID i sin fax.

Fördelar: Ingen extra kostnad.

Nackdelar: Alla fax från ett företag går alltid till samma person. Avsändaren kan inte bestämma mottagaren.

Prisbild: Ingen extra kostnad

#### 5. DTMF

Beskrivning: Efter modemmet har svarat så slår man ytterligare siffror.

Krav: Ett faxmodem som stödjer DTMF-mottagning

Fördelar: Billigt sätt för automatisk routing.

Nackdelar: Svårt att använda i dagligt bruk, kräver mycket av avsändaren.

Prisbild: c:a 100:- extra för ett modem som kan ta emot DTMF

#### 6. OCR

Beskrivning: OCR står för optisk teckenigenkänning och går ut på att man med hjälp av ett OCR-program försöker tolka en grafisk sida till en text. OCR-routing ger dig möjligheten att välja mottagare baserat på matchning av textstycken på en faxsida. Faxprogram brukar bara basera OCR-routingen på första faxsidan.

Fördelar: Inkommande routing till en ganska billig kostnad.

Nackdelar: Klara bara maskinskriven text. En viss felmarginal; tänk dig att ni får in ett fax där det på försättsbladet står en text som handlar om hur man skall säga upp Nisse, om nu Nisse är ett av sökorden för en matchning som man lagt in för användare Nisse så kommer ju faxet också till honom.

Prisbild: OCR-modul ligger på c:a 2500:- till kund. (Faxmaker)

#### 8. Routing per linje

Beskrivning: Används när man har flera modem. Vanligast förekommande vid olika avdelningar som tidigare hade egna faxar/faxnummer. Kan kombineras med övriga metoder.

Fördelar: Faxen kommer rätt. Ingen extra hårdvarukostnad.

Nackdelar: Varje ny routing-addressat kräver eget modem.

Prisbild: Ingen extra kostnad

### *Automatiserade fax - integration med administrativa system m.m.*

Många företag är intresserade av att integrera fax i t.ex. sitt ordersystem för automatiska orderbekräftelser, bokningar, inköpsordrar m.m. Detta kan lösas med vissa faxprogram som kan ta in information om faxnumret direkt i utskriften. Program som t.ex. FaxWare och Tobit David klarar ett 50-tal olika kommandon som kan skickas direkt i utskriften antingen via Windows-faxskrivaren eller direkt till en printer kö (t.ex. DOS program).

### **Hur dimensionerar jag ett faxsystem?**

#### *Hur mycket trafik klarar ett faxmodem?*

Att skicka en faxsida i hög upplösning tar c:a 1 minut. Vid normal trafik räcker ett modem till c:a 70 användare vid utgående trafik.

Om man även vill använda sitt faxprogram för inkommande fax bör man fundera på att sätta ett separat modem för inkommande fax, speciellt om man är över 30 användare eller om man får mycket fax.

Skickar man stora mängder fax eller jobbar med faxutskick så kan man enkelt beräkna hur många modem man behöver genom att ta reda på hur många fax man vill skicka på en viss tidsperiod. Vill man t.ex. göra ett ensidigt faxutskick till 500 mottagare inom 3 timmar så tar man till formeln  $500 \times 1 / (3 \times 60) = 2,8$  ([antal fax] x [antal minuter per fax] / ([antalet timmar] x 60)) vilket ger att vi behöver 3 modem för att klara detta.

#### *Hur stor är en faxfil?*

Ett faxdokument tar c:a 40-60KB per sida. vissa program kan komprimera äldre fax för ytterligare minska storleken. D.v.s 1000 faxsidor tar c:a 50MB hårddiskutrymme.

#### *Vilken typ av faxhårdvara skall jag välja?*

Den vanligaste typen av hårdvara är ett faxmodem. Med du har flera alternativ beroende på vilken anslutning till telenätet du har och beroende på hur mycket fax du skickar eller tar emot.

I normala fall räcker vanliga faxmodem utmärkt. Kravet är att modemen har faxclass 2. Se upp med USRobotics modem som brukar vara lite speciella i sin implementation av faxclass 2.0 stödet.

Faxclass 1 modem rekommenderas ej även om det finns drivrutiner i flera program. Faxclass 1 drar för mycket CPU-kraft av server.

Ett alternativ är intelligenta faxkort med inbyggd CPU. Dessa kort kan vara bra för den som behöver skicka eller ta emot stora mängder fax (mer än 300 fax per timme) och har en äldre dator med begränsad CPU.

Det tredje alternativet är ett ISDN kort som ansluts till det digitala ISDN-nätet. ISDN kortet ger dig möjligheter till DID routing samt klarar även annan trafik än bara fax, t.ex. röst (används i Tobit David)

ISDN-korten måste vara aktiva d.v.s ha en egen CPU som sköter faxtrafiken. Detta gör att även ISDN kortet avlastar datorns CPU.

#### *Vilken hastighet klarar fax?*

Faxar klara normalt av köra i 9600bps. Idag finns även faxar som klara 14.400bps men det stora flertalet är fortfarande bara 9600bps.

#### *Lämpliga Faxmodem*

Vi rekommenderar MultiTechs modem. De har visat sig fungera bra med de flesta faxsystem. Den som vill ha ett mycket stabilt modem byggt för server bruk kan välja MultiTech MT2834BLI och vill man ha något enklare kan man t.ex. välja MultiTech MT5600ZDX.

Tobit har ett eget ISDN kort som fungerar utmärkt för faxändamål. Detta kort rekommenderas varmt.

Om man vill investera i intelligenta faxkort så står valet mellan Gamma och Brooktrout korten. Båda är bra men de kostar å andra sidan en bra slant.

### **Demoversioner av faxprogram**

#### *Faxmaker*

Vill du prova något/några av Faxmaker-programmen så finns testversioner på vår hemsida:

[www.communica.se/faxmaker](http://www.communica.se/faxmaker)

Vi har även ett begränsat antal CD-skivor för dig som vill ha det.

#### *Tobit FaxWare/David*

Kontakta oss för låneversioner av FaxWare. Du kan få låna ett komplett paket med manualer.

Kontakta: [johan@communicase](mailto:johan@communicase)

# Faxmaker för Networks

## *Beskrivning:*

Faxmaker för Networks är ett faxprogram som körs som en separat applikation. Du installerar Faxmakers servermodul på din server och installerar sedan klientprogrammet på arbetsplatserna och du har en komplett faxlösning för att kunna skicka och ta emot fax direkt från arbetsplatserna.

## *Typ av Faxprogram:*

Faxserver för integration i Windows NT workstation eller Windows NT server (Windows NT-service).

## *Serveroperativsystem:*

Windows NT server eller Windows NT workstation

## *Meddelande vid inkomna fax:*

Inkomna fax meddelas via "popup"

## *Meddelande om ditt fax inte kommer fram*

Misslyckade fax meddelas via "popup"

## *Typ av klienter:*

Faxmakers egen klientprogramvara ingår för Windows 3.x, Windows 95, Windows 98 och Windows NT

## *Logglistor:*

Ja över alla sända och mottagna fax. Logglistorna innehåller status för faxet.

## *Arkivering folder:*

Ja en arkivfolder, sökbar på beskrivning eller texter (om man har OCR-modulen). Automatisk arkivering av utgående och inkommande fax möjlig via inställning på servern.

## *Möjlighet till gemensam inkorg:*

Nej

## *Olika sätt att skicka fax:*

Via printerdrivrutin i Windows

## *Typ av Routing:*

Manuell, DID, CSID, OCR, linje och DTMF

## *Svartlista (blockering av nummer)*

I Faxmaker har du möjlighet att förbjuda vissa faxnummer eller riktnummer. Det kan vara bra att spärra de närmaste konkurrenternas faxnummer så att inga fax kommer dit av

"misstag" eller om ni får klagomål från personer som brukar få faxesamtal från er på sin vanliga telefon.

## *Automatisk utskrift på skrivare*

Ja, möjligt på både på inkommande och utgående fax.

## *Typ av hårdvara:*

Modem med Faxklass 2, ISDN-kort eller intelligenta faxkort typ GammaFax eller Brooktrout

## *Integrationsmöjlighet:*

Enklare form av integration via DDE kommando innan utskriften eller via faxnummer kommando i textfil.

## *Antal samtidiga modem:*

Stöd för 4st ingår (max 32)

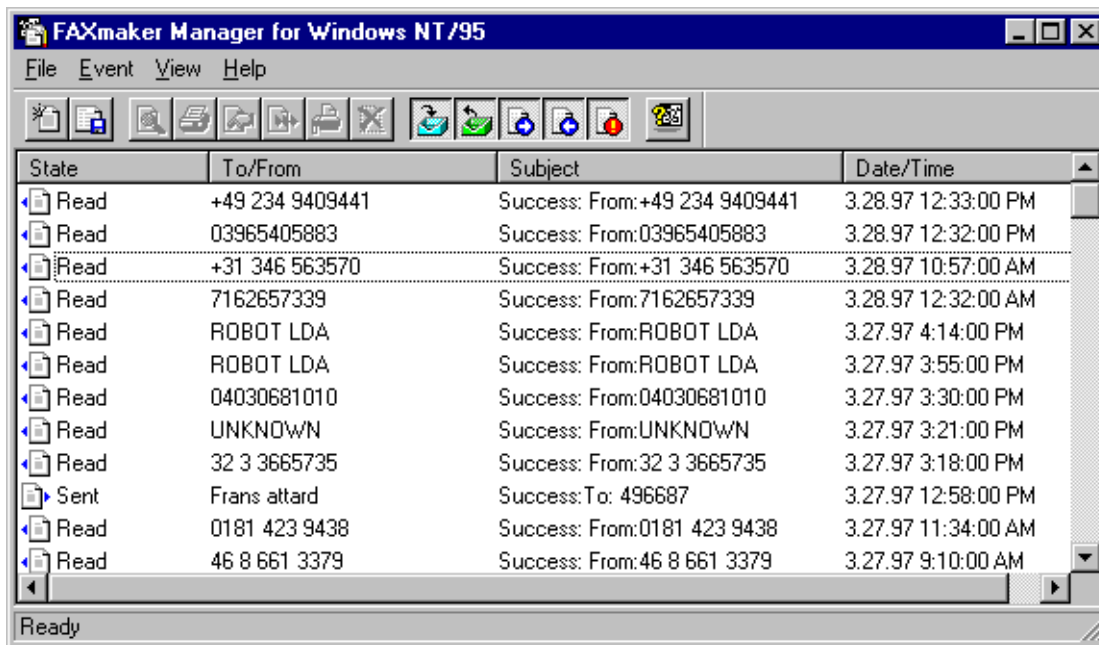
## *Prisbild (c:a pris kund):*

70 - 550:-/ användare (inkl. server) beroende på antal användare. Finns även i "Unlimited Users" version vilket ger ännu lägre pris.

## *Utlåtanden i tidningar:*

"Faxmaker is inexpensive and exceeds the functionality of other, much more expensive fax server products" *Connect Magazine - april 98*

"Installing and setting up Faxmaker is virtually automatic " "Faxmaker is a premium solution I would consider for my bussiness" *Windows NT Magazine - mars 98*



Användargränssnittet i Faxmaker för Networks. här kan du se dina sända och mottagna fax.



“Fax Viewer” används för att titta på dina fax. Här kan du även ändra och lägga till saker på faxet och skicka det vidare.

# Faxmaker för Exchange

## *Beskrivning:*

FAXmaker for Exchange är ett nätverksfaxprogram som är helt integrerad med Microsoft Exchange server. Genom att integrera nätverksfaxfunktionen med sitt meddelande-system har man mycket att vinna. Den största fördelen är att användarna inte behöver lära sig ett nytt program som så ofta är fallet när ett faxprogram installeras. Alla funktionerna är tillgängliga ifrån den vanliga Exchange-klienten (eller Microsoft Outlook). Dokument skrivna i andra program kan skrivas ut till faxskrivaren som ombesörjer att dokumentet konverteras och läggs in i ett Exchange-mail. Alternativt bifogar man Office-dokumentet i ett mail så sköter servern konverteringen istället. Faxmaker for Exchange rekommenderas av Microsoft och har ett pris/prestandaförhållande som är helt otroligt, du får ett helt komplett 50 användarversion för samma pengar som flera av konkurrenterna tar för bara sin servermodul utan användare.

## *Typ av Faxprogram:*

Faxserver för integration med en Microsoft Exchange server (Windows NT-service)

## *Serveroperativsystem:*

Windows NT server med Microsoft Exchange Server.

## *Typ av klienter:*

Microsoft Exchange kompatibla e-mail klienter t.ex. Outlook m.m.

## *Meddelande vid inkomna fax:*

Eftersom inkomna fax kommer som e-mail så sköts det av e-mail klienten.

## *Meddelande om ditt fax inte kommer fram*

Faxmaker skickar ett e-mail till dig med meddelande om hur sändningen av faxet gick.

## *Logglistor:*

Nej, varje fax ligger som ett separat e-mail

## *Arkivering i foldrar:*

Ja, via e-mail programmet.

## *Möjlighet till gemensam inkorg:*

Ja, via publika foldrar i Exchange

## *Olika sätt att skicka fax:*

Via printerdrivrutin, enkla text meddelanden eller bifogade office-dokument.

## *Typ av routing:*

Manuell, Gemensam inkorg, DID, CSID, OCR, linje och DTMF

## *Svartlista (blockering av nummer)*

I Faxmaker har du möjlighet att förbjuda vissa faxnummer eller riktnummer. Det kan vara bra att spärra de närmaste konkurrenternas faxnummer så att inga fax kommer dit av "misstag" eller om ni får klagomål från personer som brukar få faxesamtal från er på sin vanliga telefon.

## *Automatisk utskrift på skrivare*

Ja, möjligt på både på inkommande och utgående fax.

## *Typ av hårdvara:*

Modem med Faxklass 2, ISDN-kort eller intelligenta faxkort typ GammaFax eller Brooktrout

## *Integrationsmöjlighet:*

Via e-mail programmet eller via faxnummer kommando i textfil.

## *Antal samtidiga modem:*

Stöd för 4st ingår (max 32)

## *Prisbild (c:a pris kund):*

70 - 700:-/ användare (inkl. server) beroende på antal användare.

Finns även i "Unlimited Users" version vilket ger ännu lägre pris.

## *Serverkrav:*

Microsoft Exchange Server 5.0 och senare.

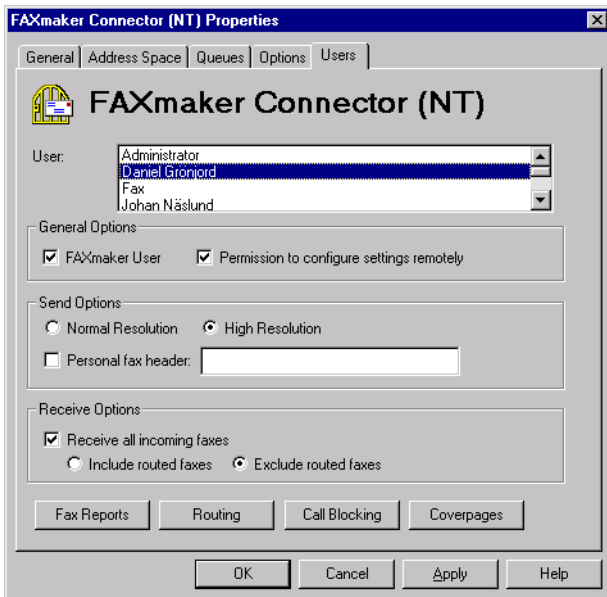
Krav på datorn bestäms av Exchange servern.

## *Utlåtanden i tidningar:*

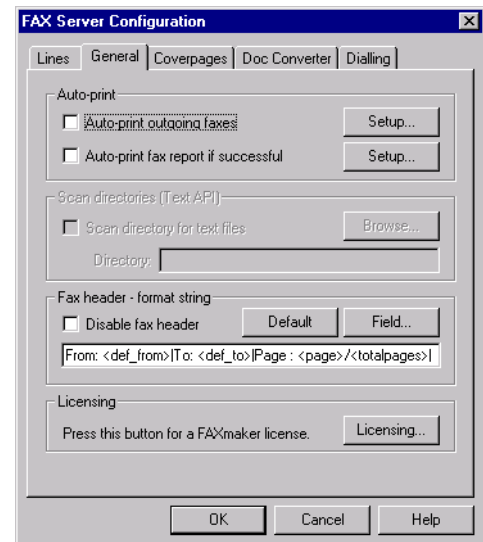
"THE BOTTOM LINE: VERY GOOD"

"Very easy to install and configure; offers broader hardware support; tightly integrated with Exchange and Outlook" *InfoWorld* - juli 98

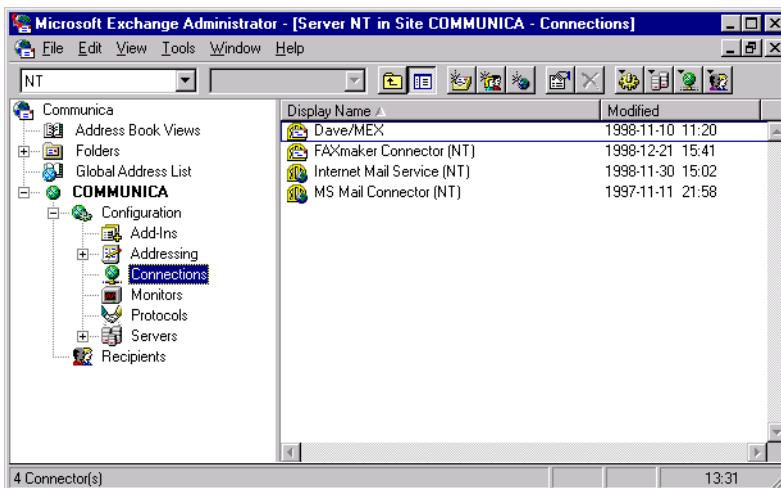
"Faxmaker i easy to install, maintain and workwith. Its operation with Microsoft Exchange Server i virtually seamless" *BackOffice Magazine* - oktober 97



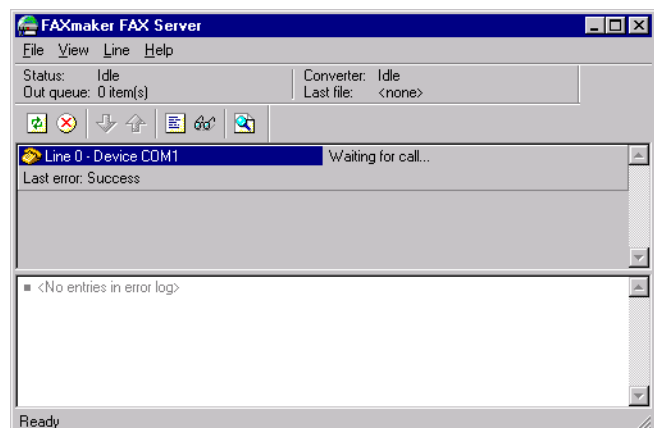
Faxmaker integreras direkt i din Exchange server och administrera därifrån.



I "fax servern configurationen" görs inställningar för modem, försättsblad m.m.



Faxmaker för Exchange ligger som en "connector" i Exchange servern.



I "Fax monitor" ser du status på dina modem.

# Faxmaker för SMTP

## *Beskrivning:*

FAXmaker for SMTP är en faxprogramvara för nätverk som använder intranet och har en egen internetmailserver. FAXmaker for SMTP kopplas samman med mailservern och användarna kör sina vanliga mailprogram som klienter när de skickar eller tar emot sina fax. FAXmaker for SMTP kan användas på tre olika sätt; skicka mail som konverteras till ett fax, skicka mail med bifogade filer som FAXmaker ser till att konvertera eller genom att göra en utskrift till en Windows-skrivare som konverteras till faxformat och skickas av faxservern. Man använder sig av adressböckerna i sitt vanliga e-mailprogram för att adressera faxen.

## *Typ av Faxprogram:*

Faxserver för integration med en SMTP-baserad e-mail-server. E-mail server kan vara baserad på vilket operativsystem som helst men du måste ha en NT maskin att köra Faxmaker för SMTP på.

## *Serveroperativsystem:*

Windows NT server eller Windows NT workstation

## *Typ av klienter:*

Alla POP3 kompatibla e-mail klienter t.ex. Outlook, Eudora, Netscape m.m.

## *Meddelande vid inkomna fax:*

Eftersom inkomna fax kommer som e-mail så sköts det av e-mail klienten.

## *Meddelande om ditt fax inte kommer fram*

Faxmaker skickar ett e-mail till dig med meddelande om hur sändningen av faxet gick.

## *Logglistor:*

Nej, varje fax ligger som ett separat e-mail

## *Arkivering i foldrar:*

Ja, via e-mail programmet (om programmet stödjer foldrar).

## *Möjlighet till gemensam inkorg:*

Nej

## *Olika sätt att skicka fax:*

Via printerdrivrutin, enkla text meddelanden eller bifogade office-dokument.

## *Typ av Routing:*

Manuell, DID, CSID, OCR, linje och DTMF

## *Svartlista (blockering av nummer)*

I Faxmaker har du möjlighet att förbjuda vissa faxnummer eller riktnummer. Det kan vara bra att spärra de närmaste konkurrenternas faxnummer så att inga fax kommer dit av "misstag" eller om ni får klagomål från personer som brukar få faxesamtal från er på sin vanliga telefon.

## *Automatisk utskrift på skrivare*

Ja, möjligt på både på inkommande och utgående fax.

## *Typ av hårdvara:*

Modem med Faxklass 2, ISDN-kort eller intelligenta faxkort typ GammaFax eller Brooktrout

## *Integrationsmöjlighet:*

Via e-mail programmet eller via faxnummer kommando i textfil.

## *Antal samtidiga modem:*

Stöd för 4st ingår (max 32)

## *Prisbild (c:a pris kund):*

70 - 550:-/ användare (inkl. server) beroende på antal användare.

Finns även i "Unlimited Users" version vilket ger ännu lägre pris.

## *Utlåtanden i tidningar:*

"Faxmaker for SMTP works like a champ and is largely invisible to users. Its tight integration with SMTP/POP3 e-mail programs make it a good choice for offices with mixed e-mail applications" *Inforworld – juli 97*

# FaxWare (för NT och Novell)

## *Typ av Faxprogram:*

Faxserver för integration i Windows NT server (NT-service) eller i Novell NetWare server (NLM modul) Program för båda operativsystemen ingår i samma förpackning. Inbyggd e-mail server.

## *Serveroperativsystem:*

Windows NT 4 server eller Novell Netware 3.11 - 5.x

## *Typ av klienter:*

FaxWares egen klientprogramvara ingår för Windows 3.x, Windows 95, Windows 98 och Windows NT.

## *Meddelande vid inkomna fax:*

Inkomna fax meddelas via eget program som bevakar, av dig valda, foldrar. Eller via Win-popup

## *Meddelande om ditt fax inte kommer fram*

FaxWare meddelar dig automatiskt om ditt fax inte kommer fram till mottagarens fax. Du får ett meddelande på din skärm som berättar att faxet inte kom fram. Du kan även få ett meddelande om att faxet kommit fram. Du kan själv välja när du vill ha meddelanden den som skickar mycket fax brukar välja att bara få reda på om det inte kommer fram.

## *Typ av klienter:*

FaxWares egen klientprogramvara ingår för Windows 3.x, Windows 95, Windows 98 och Windows NT

## *Logglistor:*

Ja över alla sända och mottagna fax. Logglistorna innehåller status för faxet.

## *Arkivering foldrar:*

Ja, folder system med både publika och privata foldrar. FaxWare klara automatisk arkivering av både inkommande och utgående fax.

## *Interndebiteringssystem*

Det finns en funktion i FaxWare som hjälper dig som har ett större nätverk som spänner över flera avdelningar att sköta interndebitering av kostnaderna för faxtrafiken, FaxWare håller reda på tidpunkter för olika teletaxor, helgtaxor m.m.

## *Olika sätt att skicka fax:*

Via printerdrivrutin, Microsoft Exchange (endast text), Novell Groupwise (endast text) Novell printer kö (DOS), Novell printer kö (HP-PCL), fil (DOS) eller fil (HP-PCL)

## *Prioriteringar:*

Inbyggd i FaxWare finns en funktions för att skicka faxen med olika prioriteringar. Om du märker ditt fax med en lägre prioriteringsgrad så skicka ditt fax när teletaxan är som lägst, om du sätter högsta prioriteringsgrad så får ditt fax förtur i kön.

## *Typ av Routing:*

Manuell, gemensam inkorg, DID, CSID, linje och DTMF. FaxWare innehåller även ett programmerbart routingsystem med avancerade logiska funktioner.

## *Svartlista (blockering av nummer):*

Du kan informera FaxWare om faxnummer du inte vill att det skall gå att skicka fax till. Det kan vara bra att spärra de närmaste konkurrenternas faxnummer så att inga fax kommer dit av "misstag" eller om ni får klagomål från personer som brukar få faxesamtal från er på sin vanliga telefon. FaxWare meddelar systemadministratören omedelbart om någon skicka fax till ett svartlistat nummer.

## *Kvitto på skickade fax:*

Om du vill kan FaxWare kan generera kvitton på alla eller delar av de sända faxen. Med kvitto menar vi en utskreven kopia på det sända faxet, med på kopian finns stämplor som berättar att detta är en faxkopia samt tid, datum och mottagande fax ID nummer. Det kan vara bra att ha om ni t.ex. skicka ut bekräftelser och vill ha en skriftlig kopia på att faxet har kommit fram korrekt.

## *Automatisk utskrift på skrivare*

Ja, möjligt på både på inkommande och utgående fax.

## *Kompression av faxfiler*

Automatisk kompression av äldre filer ger ett mindre filer (komprimerade filer tar något längre tid att öppna).

## *Typ av hårdvara:*

Modem med Faxklass 2 eller ISDN-kort.  
Vi rekommenderar MultiTech modem eller Tobit D2board ISDN-kort

*Integrationsmöjlighet:*

Mycket avancerad och lättanvänd integration för de flesta system i både DOS och Windows miljö. Ett 50-tal kommandon för styrning, adressering och layout av utgående fax. Kommandon kan bakas in direkt i utskriften (Windows skrivaren, printerkö eller fil). FaxWare läser igenom utskriften och plockar bort kommandona innan konverteringen av sidan. Det finns även ett API gränssnitt för programmerare som vill skapa direkt kontakt

med servern.

*Antal samtidiga modem:*

Stöd för 1st ingår (max 64 modem per server. Max 42 servrar per nätverk. Flera servrar kan länkas samman)

*Prisbild (c:a pris kund):*

350 - 1100:-/ användare (inkl. server) beroende på antal användare

*Serverkrav:*

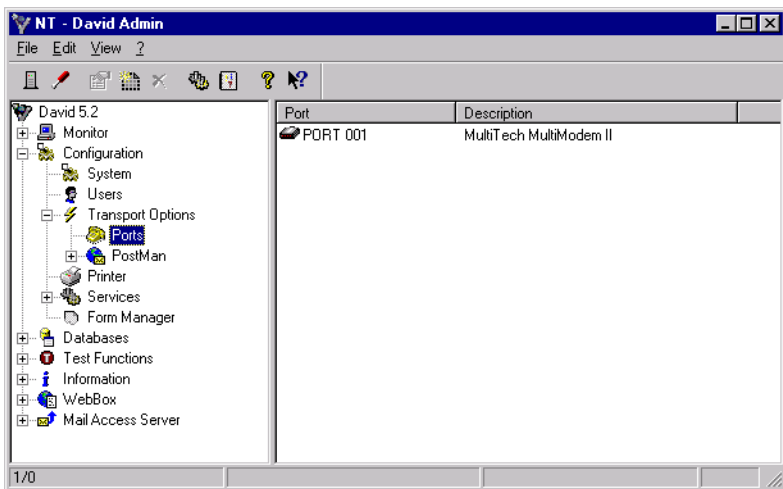
NetWare 3 – 8MB Ram, 486-66MHz CPU, 50MB ledig på SYS-volymen.

NetWare 4 & 5 – 12MB Ram, 75MHz Pentium CPU, 50MB ledig på SYS-volymen.

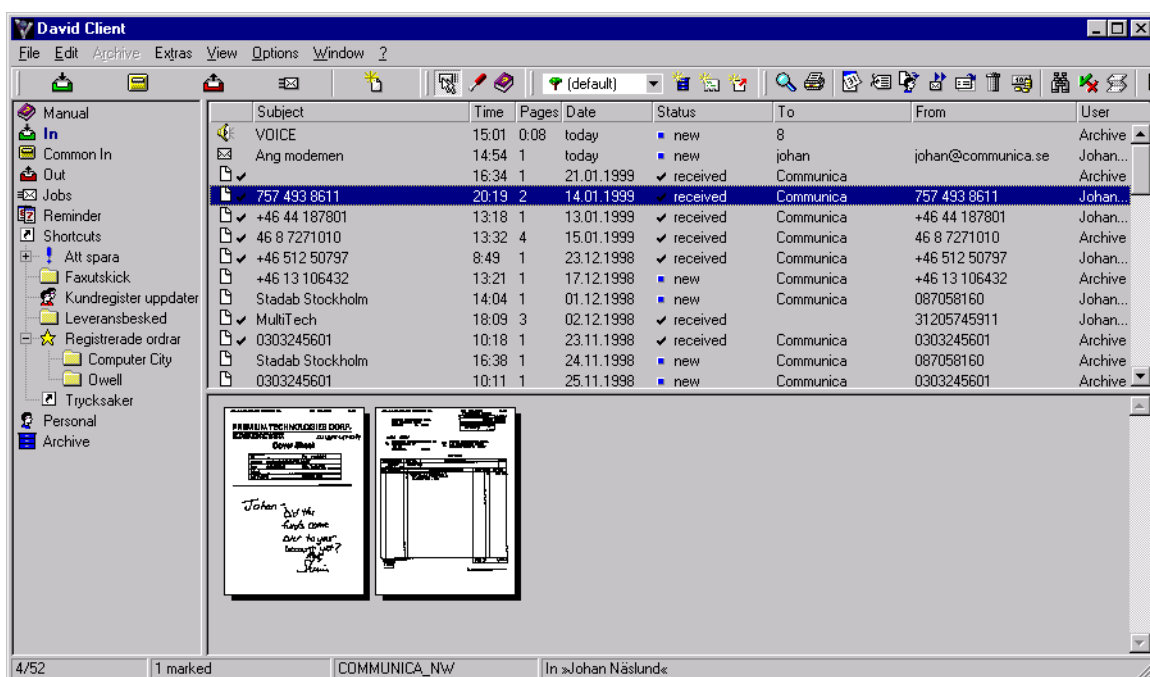
Windows NT 4 – 48MB Ram, 166MHz Pentium CPU, 100MB ledig disk.

*Referenser:*

Mer än 65 000 företag och mer än 1 200 000 användare kör FaxWare dagligen.



Servermodulen för Windows NT server



Klientprogrammet för FaxWare och Tobit David

# Tobit David (för NT och Novell)

## Typ av program:

Unified messaging server för integration i Windows NT server (NT-service) eller i Novell NetWare server (NLM modul). David klara inte bara fax utan också e-mail, voicemail (röstbrevlådor i televäxeln), SMS m.m. vilket gör att ni får företagets kommunikation samlad i samma system. David har även inbyggd Web-server dit anställda som sitter utanför företaget kan surfa in för att läsa e-mail och fax samt lyssna på sina röstbrevlådor.

## Serveroperativsystem:

Windows NT server eller Novell Netware 3.11 - 5.x

## Typ av klienter:

David's egen klientprogramvara ingår för Windows 3.x, Windows 95, Windows 98 och Windows NT. Web browser eller e-mail-klient kan också användas.

## Fax

Tobit David är en påbyggd version av FaxWare och innehåller alla finesser från FaxWare.

## Funktioner i Tobit David

### Fax:

Se FaxWare

### Röstbrevlådor:

David innehåller en funktioner för att kunna kopplas samman med din telefonväxel (ISDN) och ta hand om dina samtal när du inte är på plats, upptagen eller inte hinner svara. Inkomna röstmeddelanden kommer upp i inkorgen i din David klient.

### Fax on demand:

David har inbyggd funktion för hämtfax, d.v.s. möjligheten för dina kunder att ringa in och beställa dokument via fax.

## Interaktiva telefontjänster

David har ett grafiskt programmeringsgränssnitt för att kunna skapa egna interaktiva telefontjänster. Här kan du göra system som länkas ihop med databaser och ger kunderna svar på tidtabeller, priser, skapa beställningar m.m.

## Talsyntes

David innehåller en talsyntes som kan omvandla text till tal. Talsyntesen kan t.ex. användas för att läsa upp ett e-mail för dig via telefonen.

## Webserver

David innehåller en komplett webbserver som dels kan användas som företagets vanlig Webbserver men den kan dessutom användas för användare som inte är på kontoret för att surfa in och titta på sina fax, e-mail och lyssna på sina röstmeddelanden.

## Hårdvarukrav:

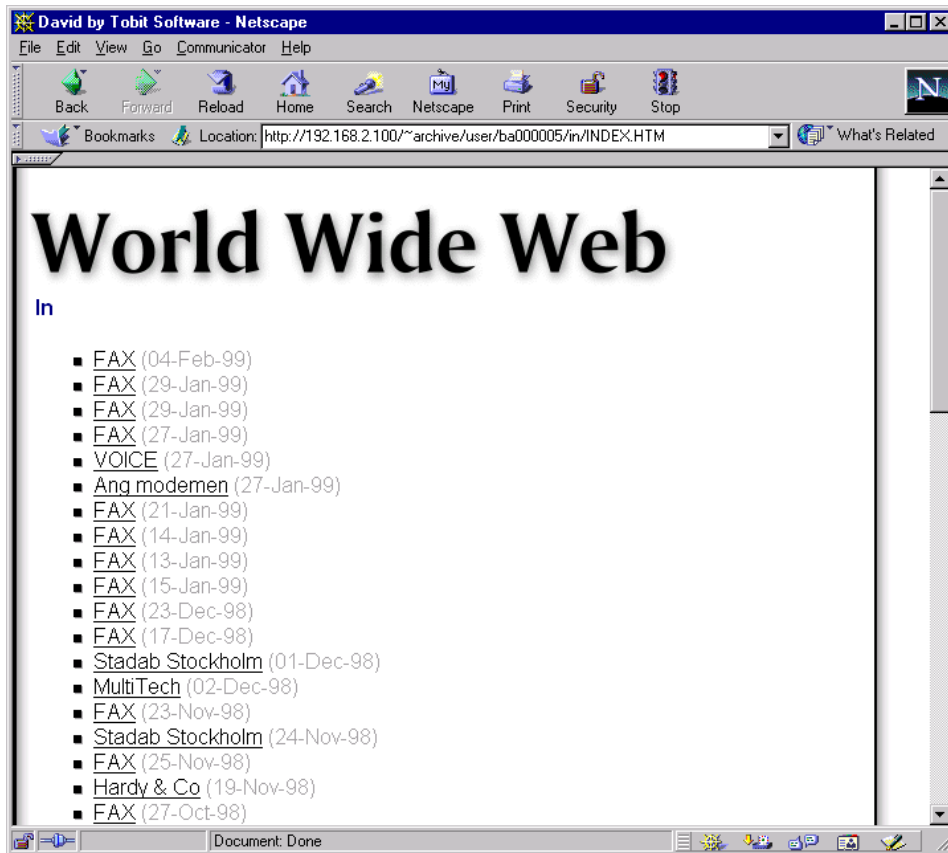
Aktivt ISDN-kort för att klara röstfunktionerna. Till fax duger vanliga faxmodem.

## Prisbild (c:a pris kund):

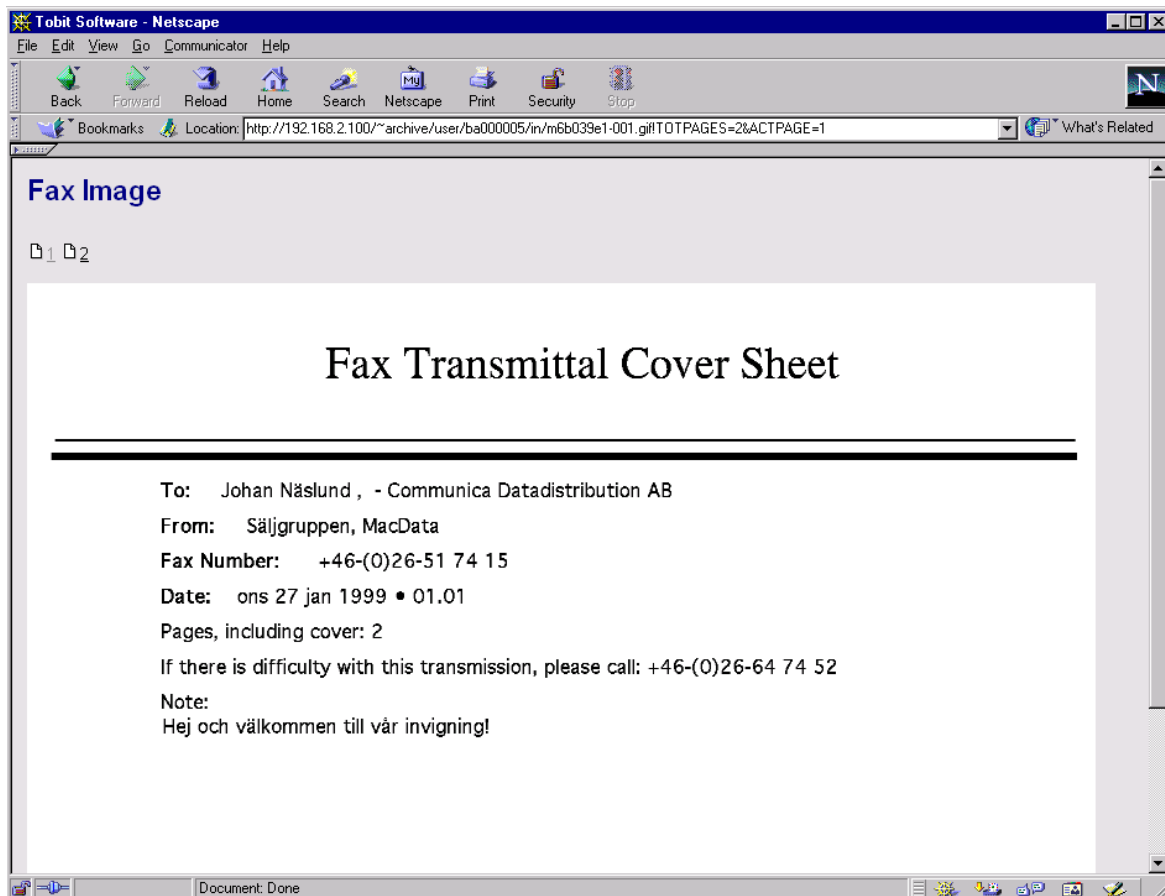
350 - 3000:-/ användare (inkl. server) beroende på antal användare



Visningsprogrammet för fax



Surfa in och titta på vad du har i din inkorg.



Titta på dina inkomna fax hemifrån eller när du är ute och reser.

